

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DEL ECUADOR



CARRERA GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERÍA EN GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS**

TEMA:

**GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE PARA LA
RESERVA ECOLÓGICA ANTISANA ZONA ALTA.**

AUTORA:

ESTHELA MARIANA PINDE ÑAUÑAY

TUTOR:

MSc. VERÓNICA PAULINA CÓNDOR BERMEO

QUITO-2018

DECLARACIÓN JURAMENTADA



**DOCTORA PAOLA ANDRADE TORRES
NOTARÍA CUADRAGÉSIMA DE QUITO**

DECLARACIÓN JURAMENTADA

QUE OTORGA

ESTHELA MARIANA PINDE ÑAÑAY

CUANTÍA: INDETERMINADA

(DI: 2*;

COPIAS)

A.F.A

Escritura No.- **20181701040P02607**

En la ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, capital de la República del Ecuador, hoy día **OCHO (08)** de **MAYO** el año dos mil dieciocho, ante mí, Doctora **PAOLA ANDRADE TORRES**, Notaria Cuadragésima de Quito, comparece con plena capacidad, libertad y conocimiento a la celebración de la presente escritura la señorita **ESTHELA MARIANA PINDE ÑAÑAY**, por sus propios y personales derechos. La compareciente declara ser de nacionalidad ecuatoriana, mayor de edad, de estado civil soltera, tecnóloga, domiciliada en Avenida Teniente Hugo Ortiz S11-62 y Alonso de Angulo de esta ciudad de Quito, con número telefónico 2668308 y correo electrónico farcey_stely@hotmail.com, hábil en derecho para

contratar y contraer obligaciones, a quien de conocer doy fe por haber convalidado, con su expreso consentimiento, la información en el Sistema Nacional de Identificación

1



Dra. Paola Andrade Torres

Ciudadana, cuya impresión se agrega como habilitantes. Advertida la comparecientes por mí la Notaria de los efectos y resultados de esta escritura, así como examinada que fue en forma aislada y separada de que comparece al otorgamiento de la misma sin coacción, amenazas, temor reverencial, ni promesa o seducción, de conformidad con las leyes vigentes, y de las penas por perjurio, bajo juramento, por su honor, declara: Yo, **ESTHELA MARIANA PINDE ÑAÑAY**, estudiante de la Universidad Metropolitana de Quito "UMET", declaro en forma libre y voluntaria que el presente Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de ingeniería que versa sobre el tema "GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE PARA LA RESERVA ECOLÓGICA ANTISANA ZONA ALTA", así como el contenido de la misma es de mi autoría, y no ha sido presentada previamente para ningún grado o calificación profesional, y la he realizado en base a estudios, recopilación bibliográfica, consultas bibliográficas y de campo. Además declaro que cedo los derechos y el contenido de la presente investigación a la Universidad Metropolitana de Quito, para que sirva de fuente de información y conocimiento para utilidad académica universitaria. En consecuencia asumo la responsabilidad de la originalidad de la misma y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto.- **HASTA AQUÍ EL CONTENIDO DE LA DECLARACIÓN JURAMENTADA** que junto con los documentos anexos que se incorporan queda elevada a escritura pública con todo el valor legal, y que, la compareciente acepta



**DOCTORA PAOLA ANDRADE TORRES
NOTARÍA CUADRAGÉSIMA DE QUITO**

en todas y cada una de sus partes, para la celebración de la presente escritura se observaron los preceptos y requisitos previstos en la ley notarial; y, leída que le fue a la compareciente por mí la notaria, se ratifica y firma conmigo en unidad de acto quedando incorporada en el protocolo de esta notaria, de todo cuanto doy fe.-



f) **ESTHELA MARIANA PINDE ÑAÑAY**
C.C. 0604181933



Dra. Paola Andrade Torres

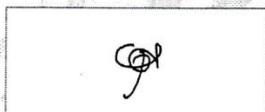


REPÚBLICA DEL ECUADOR
Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación



Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

CERTIFICADO DIGITAL DE DATOS DE IDENTIDAD



Número único de identificación: 0604181933

Nombres del ciudadano: PINDE ÑAUÑAY ESTHELA MARIANA

Condición del cedulado: CIUDADANO

L u g a r d e n a c i m i e n t o :
ECUADOR/CHIMBORAZO/RIOBAMBA/LIZARZABURU

Fecha de nacimiento: 29 DE SEPTIEMBRE DE 1990

Nacionalidad: ECUATORIANA

Sexo: MUJER

Instrucción: SUPERIOR

Profesión: TECNÓLOGA

Estado Civil: SOLTERO

Cónyuge: No Registra

Fecha de Matrimonio: No Registra

Nombres del padre: PINDE COLCHA SEGUNDO MATIAS

Nombres de la madre: NIAUÑAY PAULLAN MARIA PAULA

Fecha de expedición: 5 DE MAYO DE 2015

Información certificada a la fecha: 8 DE MAYO DE 2018

Emisor: ROQUE ALEJANDRO FARTO ANDRADE - PICHINCHA-QUITO-NT 40 - PICHINCHA - QUITO



N° de certificado: 186-119-22423



186-119-22423

Ing. Jorge Troya Fuertes

Director General del Registro Civil, Identificación y Cedulación
Documento firmado electrónicamente





Notaria 40
Quito Ecuador

Notaria 40
Quito Ecuador

Dra. Paola Andrade Torres

Dra. Paola Andrade Torres

RAZON: De conformidad con el numeral cinco del Artículo dieciocho de la Ley Notarial doy fe que las COPIAS FOTOSTATICAS que anteceden, SELLADAS Y FIRMADAS por mi, es reproducción exacta del ORIGINAL que he tenido a la vista

Quito, 08 MAY 2018
Dra. PAOLA ANDRADE TORRES
NOTARIA CUADRAGESIMA

Se otorgó ante mí, en fe de ello confiero **PRIMERA COPIA CERTIFICADA**, firmada y sellada en Quito, ocho de mayo del año dos mil dieciocho.



DRA. PAOLA ANDRADE TORRES
NOTARIA CUADRAGÉSIMA DE QUITO



Dra. Paola Andrade Torres



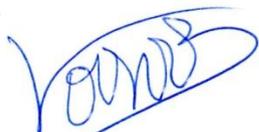
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

MSc. Verónica Córdor B. en calidad de Director del Trabajo de Investigación.

CERTIFICA

Que el trabajo de investigación para optar por el título de ingeniería en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras, cuyo título es **"GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE PARA LA RESERVA ECOLÓGICA ANTISANA ZONA ALTA"**, elaborado por la señorita Esthela Mariana Pinde Ñauñay, con C.I. 060418193-3, ha sido debidamente revisado y está en condiciones de ser entregado para que siga el proceso de graduación de acuerdo al reglamento de la Universidad Metropolitana.



MSc. Verónica Córdor.

TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Esthela Mariana Pinde Ñauñay, con número de cedula 060418193-3, declaro que:

El presente trabajo de investigación **"Guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta"**, fue realizado con mi autoría. No ha sido presentado para defensa de tesis ni área profesional de otra persona.

Así mismo, declaro haber realizado consultas, investigaciones de referencias bibliográficas y todo lo necesario para realizar y presentar el mismo.

Atentamente,



Esthela Mariana Pinde Ñauñay

C.I: 060418193-3

CESIÓN DE DERECHOS

CESIÓN DE DERECHOS

El trabajo de investigación con el tema **“Guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta”**, con la autoría de Esthela Mariana Pinde Ñauñay, manifiesto en forma libre y voluntaria lo siguiente:

Cedo los derechos de tesis a la Universidad Metropolitana y que el contenido sirva de fuente de información y conocimiento para el bienestar universitario

Atentamente,



Esthela Mariana Pinde Ñauñay

C.I: 060418193-3

DEDICATORIA

Dedico el presente proyecto a Dios quien ha sido siempre luz en mi vida.

A mi querido esposo David, a Nancy, a mis hermanas y hermanos los cuales estuvieron alentándome en cada proceso.

También dedico a mi madre quien sé, estará feliz por cumplir esta etapa

También les dedico a mis amigos a quienes llevo siempre en mi corazón

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a mi amado esposo quien es mi soporte constante mi mejor compañero, un apoyo magnífico en esta etapa muy importante.

A mis hermanas y hermanos que estuvieron pendientes de cada avance.

También agradezco a mi ángel que desde el cielo está guiándome siempre, mi madre.

Finalmente agradezco a mis amigos quienes con su ayuda, apoyo constante y sobre todo la paciencia al leer o aportar con su granito de arena, ayudo al desarrollo de la investigación.

Gracias a todos.

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	VII
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	VIII
CESIÓN DE DERECHOS	IX
DEDICATORIA.....	X
AGRADECIMIENTO	XI
RESUMEN.....	XVII
ABSTRACT	XVIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
1. MARCO TEÓRICO	2
1.1. Turismo Mundial	2
Turismo a Nivel de Latinoamérica	3
Turismo en el Ecuador	4
1.2. Turismo Sostenible en el Mundo y Latinoamérica	4
Turismo sostenible en el Ecuador	6
1.3. Áreas Naturales Protegidas.....	7
Reservas Ecológicas	8
1.4. Desarrollo Sostenible factores, objetivos e indicadores.....	9
1.5. Modelo de Gestión Artesana	12
Gestión Turística	13
1.6. Guía.....	14
1.7. Manual de buenas prácticas	14
1.8. Buenas Prácticas Ambientales	14
1.9. Buenas Prácticas de Turismo Sostenible	15
Objetivo	15
Factores	16
Políticas de Sostenibilidad.....	17
Grandes Ejemplos	18
1.10. Ley de turismo.....	20
Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible (PLANDETUR 2020)	20
Plan Nacional de Planificación y Desarrollo (Senplades).....	21
CAPITULO II	22

2. METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE UNA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE.....	22
2.1. Métodos teóricos	23
2.2. Métodos empíricos	24
2.3. Aporte práctico	24
2.4. Metodologías para diseñar la Guía de Buenas Prácticas de Turismo sostenible	26
Procedimiento metodológico el diseño de la guía de buenas prácticas.....	28
2.5. Paso 1: Planificación.....	29
Análisis del lugar	29
Demanda turística.....	29
2.6. Paso 2: Análisis socioeconómico	30
Análisis FODA	30
2.7. Paso 3: Diseño de la guía.....	30
Introducción.....	31
Descripción	31
Elementos	32
2.8. Paso 4: Aplicación	33
2.9. Paso 5: Validación	34
CAPITULO III	35
3. GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE	35
3.1. Nombre de la Propuesta	35
Logo para la imagen de la campaña	35
3.2. Planificación	35
3.2.1. Análisis del lugar	35
3.2.2. Flora	36
3.2.3. Fauna	37
3.2.4. Tipos de suelo	40
3.2.5. Atractivos	41
3.2.6. Facilidades Turísticas.....	41
3.2.7. Actividades permitidas.....	42
3.2.8. Normas de ingreso al Nevado Antisana	43
3.2.9. Vías de acceso	45
3.2.10. Mejores meses del año para visitantes	46
3.1. Demanda turística	46
Análisis de la demanda turística en la REA_za	46
Análisis cualitativo de la demanda turística.	46

Análisis Cuantitativo	47
3.2. Análisis socioeconómico	48
Demografía	48
Educación.....	49
Servicios básicos	50
Actividad económica.....	51
Salud	51
Conflictos	52
Análisis FODA.....	53
3.3. Diseño de la guía	55
Introducción.....	55
Elementos	55
Ambiental	56
Social.....	63
Económico	67
3.4. Guía.....	71
3.5. Infraestructura General.....	85
Aspectos para el visitante	85
3.7.3. Estacionamiento	86
3.7.4. Rotulo y Garita de Ingreso.....	86
3.7.5. Centro de visitantes	87
3.7.6. Sanitarios	87
3.7.7. Señalización	88
3.7.8. Estaciones de Interpretación.....	88
3.6. Criterios generales de conservación	88
Conclusiones.....	92
Recomendaciones.....	93
Bibliografía.....	94
ANEXOS.....	97

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Factores del desarrollo sostenible.....	10
Gráfico 2: Tiempo de duración de residuos	16
Gráfico 3: Pasos para la elaboración de una guía de buenas prácticas de turismo sostenible	28
Gráfico 4: Pasos para la elaboración de la guía.....	31
Gráfico 5. Logo de la campaña.....	35
Gráfico 6. Factores de sostenibilidad.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Objetivos encaminados a desarrollarse en el área	11
Tabla 2. Proceso como factor ambiental	13
Tabla 3. Servicios ambientales relevantes en la REA	19
Tabla 4. Diseño metodológico para el trabajo de investigación	25
Tabla 5. Metodología para diseñar una guía de buenas prácticas de turismo sostenible.....	27
Tabla 6. Límites del área	36
Tabla 7: Flora	37
Tabla 8: Aves.....	38
Tabla 9: Mamíferos.....	39
Tabla 10: Anfibios	40
Tabla 11: Tipos de suelo	40
Tabla 12: Senderos y Atractivos.....	41
Tabla 13: Actividades y recomendaciones para el área.	42
Tabla 14: Indicaciones especiales	43
Tabla 15: Equipo para montañismo.....	45
Tabla 16: Infraestructura	45
Tabla 17. Turismo receptivo (extranjeros).....	46
Tabla 18. Turismo interno (nacionales)	47
Tabla 19: Registro histórico de visitantes	47
Tabla 20: Información demográfica parroquial	49
Tabla 21: Acceso a la educación	49
Tabla 22: Servicios básicos.....	50
Tabla 23: Actividad económica	51
Tabla 24: Información salud provincial.....	52
Tabla 25: Conflictos	53
Tabla 26: Análisis FODA	54
Tabla 27: Turistas.....	57
Tabla 28: Residuos Inorgánicos	58
Tabla 29: Residuos Orgánicos	58
Tabla 30: Flora	59
Tabla 31: Fauna	60
Tabla 32: Agua	61
Tabla 33: Senderos	62
Tabla 34: Áreas de descanso y miradores.....	63
Tabla 35: Guardaparques	64
Tabla 36: Turistas.....	66
Tabla 37: Comunidad.....	67
Tabla 38: Comunidad.....	68
Tabla 39: Alimentos y Bebidas.....	69
Tabla 40: Agencias de viajes	70
Tabla 41: Datos de registro de visitantes.....	87
Tabla 42. Criterios generales de conservación	89
Tabla 43. Criterios generales de conservación	90
Tabla 44. Criterios generales de conservación	91

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Turismo en el Ecuador	97
Anexo 2. Lista de empresas recicladoras	98
Anexo 3. Número de visitantes	99
Anexo 4. Entrevista	100
Anexo 5. Planta Turística Complementaria (vía a la reserva)	102
Anexo 6. Planta Turística Complementaria (vía a la reserva)	103
Anexo 7. Planta Turística Complementaria (vía a la reserva)	104
Anexo 8. Restaurantes	105

RESUMEN

La Reserva Ecológica Antisana, se sitúa entre las provincias de Napo y Pichincha, dentro de la sierra central y con ramificaciones orientales e incluye a uno de los volcanes más altos del Ecuador Antisana con una altura de 5758msnm, cuenta con una superficie de 120.000 hectáreas. Fue declarada el 31 de Agosto de 1993 como área protegida del Patrimonio de Áreas Naturales del Estado PANE. Su clima es variable depende de la altitud en la que se encuentren, va desde los 3 -17c, Su variada fauna, flora y sus atractivos naturales hacen del lugar digno de ser visitado.

La reserva posee una capacidad turística excelente. Pero existe falta de conocimiento en buenas prácticas ambientales y el correcto desarrollo del turismo

Es por ello que se plantea el diseño de una guía de buenas prácticas de turismo sostenible la misma que facilitara la actividad turística, en los ámbitos ambiental, social y económico logrando así un equilibrio optimo aumentando su ventaja y mayor difusión del área.

PALABRAS CLAVES: Reservas, Buenas Prácticas, Turismo sostenible.

ABSTRACT

The Antisana Ecological Reserve, is located between the provinces of Napo and Pichincha, within the central highlands and with oriental ramifications and includes one of the highest volcanoes in the Antisana Ecuador with an altitude of 5758msnm, has an area of 120,000 hectares. It was declared on August 31, 1993 as a protected area of the Natural Areas Heritage of the PANE State. Its climate is variable depending on the altitude in which they are located, it goes from 3 -17c, Its appreciated fauna, flora and its natural attractions make the place worthy of being visited.

The reserve has an excellent tourist capacity. But there is a lack of knowledge on good environmental practices and the correct development of tourism

It is for this reason that the design of a guide of good practices of sustainable tourism is proposed, which will facilitate the tourist activity, in the environmental, social and economic areas, thus achieving an optimum balance, increasing its advantage and greater dissemination of the area.

KEYWORDS: Reservations, Good Practices, Sustainable Tourism.

INTRODUCCIÓN

Ecuador posee una increíble belleza paisajística, todo esto llegando a complementarse natural, cultural y patrimonial. Muestra de todo esto son sus cuatro regiones que alberga gran cantidad de flora y fauna con variados y grandes ecosistemas. Es por ello que ha ganado su lugar en el mundo como muestra de toda la diversidad en cada uno de los rincones, es uno de los países que ocupa el 20% de su superficie en sus 55 áreas protegidas de la región. Es por ende que necesita un cuidado adecuado dependiendo las necesidades de cada zona.

Es por esto que La Reserva Ecológica Antisana zona alta, (REA_za), muestra una riqueza única que permite el disfrute de los visitantes que aman el contacto con la naturaleza y visitar estos parajes naturales.

El turismo en la reserva, se ha manejado en dos momentos entre el año 1993 y 2010 recibió 1000 turistas por año, pero este escenario cambia en Diciembre del 2010 cuando el Ministerio del Ambiente compró las tierras a la familia Delgado, es por ello que desde el 2011 hubo un incremento significativo llegando a recibir a 13.862 personas que visitaron el área, y se compara con el año 2017 donde el número de visitación fue de 46.223, y actualmente va en aumento.

Sin embargo, la carencia del personal que labora en el área, el descuido de las autoridades y su inherente gestión en la mayoría de procesos, ha hecho que no exista un adecuado control sobre los visitantes generando que muchas de las veces boten basura, que no usen la señalética correcta creando caminos secundarios.

Tomando en cuenta, esta realidad el turismo en la reserva debe ir mejorando para poder brindar toda la información a los visitantes acerca de sus normas y métodos de protección y que esto se vea reflejado en la forma de conservación de todos los turistas que, llegan Por lo tanto cuan necesaria es la implementación de nuevas estrategias para lograr conseguir todo esto,

El turista pueda disfrutar de todo lo que ofrece este maravilloso rincón y se lleve una experiencia vivencial y única que es lo que puede ofrecernos la naturaleza.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

El marco teórico hace referencia a los elementos necesarios para la elaboración de la guía de buenas prácticas de turismo sostenible. Para lo cual se plantean conceptos relacionados con turismo global y el diseño de una guía de buenas prácticas sostenibles, sentando así una base para determinar el aporte práctico de la investigación, que nos ha permitido encontrar diferentes definiciones que se encuentran a continuación.

1.1. Turismo Mundial

Según la (Organización Mundial del Turismo OMT, 2014) indica:

Durante décadas, el turismo ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, hasta convertirse en uno de los sectores económicos que crecen con mayor rapidez en el mundo. El turismo mundial, guarda una estrecha relación con el desarrollo y se inscriben en él un número creciente de nuevos destinos. Ésta dinámica ha convertido al turismo en un motor clave para el progreso socioeconómico.

La contribución del turismo al bienestar económico depende de la calidad y las rentas que el turismo ofrezca. La OMT, ayuda a los destinos a posicionarse, de forma sostenible en algunos mercados nacionales e internacionales cada vez más complejos. Como organismo de las Naciones Unidas dedicado al turismo, la OMT insiste en que los países en vías de desarrollo pueden beneficiarse especialmente del turismo sostenible y actúa para que así sea.

De acuerdo (Martín & Nieto Codina, 2014) indica que:

El turismo mundial ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, que llega a diferentes sectores. Por lo que esta industria debe ir creciendo y desarrollando nuevas alternativas de viaje. Esta actividad ha hecho del turismo un eje de transformación socioeconómica.

Turismo a Nivel de Latinoamérica

La (BBC.Mundo, 2017) asevera que:

Con un avance de 8 posiciones con respecto al último informe del Foro Económico Mundial, México se mantiene como el destino turístico favorito de América Latina. Según el Índice de Competitividad de Viajes y Turismo 2017 del Foro Económico Mundial, la industria turística movió US\$7.600 millones en el mundo y creó 292 millones de puestos de trabajo en 2016.

Teniendo en cuenta que el turismo representa 1 de cada 10 empleos a nivel global, la importancia del sector se torna crucial para el futuro de las economías latinoamericanas. Entré 2013 y 2015 el número de llegadas internacionales aumentó de 170 a 201 millones de personas, 90 de los cuales llegaron a América Latina y el Caribe.

Según (Quesada Castro, 2007) afirma que:

El sector turismo posee una escala importante en materia de desarrollo del país ya que paulatinamente conforman altas fuentes de ingreso, que recibe año a año ocasionando ganancias elevadas y se posicionan entre las primeras fuentes del PIB entre el 9%.

Según (Acerenza, 2013) indica:

Es claro que el turismo conlleva el crecimiento económico y por ello debiera considerarse en todos los procesos de desarrollo, ya que produce ingresos económicos y mejora la calidad de vida de las comunidades en las zonas en las cuales tiene lugar la actividad turística, contribuyendo a mejorar la calidad de vida.

Es por ello que ambos autores recalcan la importancia del turismo en el sector económico, como un ente de desarrollo y sobre la buena actividad que se produzca sobre el destino turístico hace a nivel Latinoamericano que la población obtenga una mejora en su calidad de vida.

Turismo en el Ecuador

De acuerdo (Ecuador, Ministerio de Turismo, 2016) dice:

Que en el año 2016 se registraron 1.237 millones de llegadas internacionales, 3,9% más que las contabilizadas en el año 2015, manteniéndose una perspectiva alentadora para el sector turístico mundial. El 49.9% de arribos correspondió a Europa, el 24,8% a Asia y El Pacífico y el 16.1% a América, entre otros. En el año 2016 los diez principales destinos están representados por Francia, Estados Unidos España, China, Italia, Reino Unido seguido de Alemania, México, Tailandia y Turquía. Ver **ANEXO 1**

1.2. Turismo Sostenible en el Mundo y Latinoamérica

La (Organización Mundial de Turismo OMT, 2015) establece:

La Asamblea General de las Naciones Unidas ha aprobado la adopción de 2017 como Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo. La proclamación constituye una oportunidad única para ampliar la contribución del sector del turismo a la sostenibilidad y para sensibilizar a las instancias decisorias y al público en general respecto a la contribución del turismo sostenible al desarrollo.

Según (Instituto de Turismo Responsable ITR España, 2018) hace referencia:

Como parte fundamental de esa necesaria sensibilización sobre el turismo sostenible, el Instituto de Turismo Responsable pone en marcha la campaña #TOURISM17, una iniciativa desde la que se pretende promover la sostenibilidad no como elemento estratégico de los agentes turísticos, sino como un nuevo modelo de desarrollo sobre el que se debe apostar de manera decidida.

Indica (Chile, Subsecretaría de Turismo, 2013) que:

A nivel sudamericano Chile es uno de los países que es pionero en temas de sostenibilidad, pues el desarrollo que maneja es un factor principal con una mayor competitividad en el sector turístico y fuente fundamental ya que el esfuerzo en conjunto que realiza entre empresas públicas y privadas es mayormente ejecutada por la entidad que es la Subsecretaría de Turismo, con El Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) y la Federación de Empresas de Turismo de Chile (FEDETUR) y CORFO. Este proyecto se da a conocer EN EL AÑO 2013, los mismos que concluyen en la creación de una mesa de trabajo público-privada la misma que abarca tres pilares o lineamientos característicos: Sensibilización y difusión de buenas prácticas, sistema de distinción de servicios turísticos y sistema de distinción de destinos turísticos.

Estos ejes de investigación aportan un sinnúmero de trabajos enfocados en servicios de alojamiento, tour operadores, guías de turismo aplicables en municipalidades, servicios de alimentación, transporte turístico, congresos, ferias y eventos y también manuales de sustentabilidad con pautas para ser aplicados de forma inmediata en el lugar establecido del proyecto.

Chile es uno de los países ha desarrollado de buena manera las políticas amigables con el medio ambiente, una muestra de ello es la “Distinción Sello S en Turismo Sustentable” la misma que es un premio que se otorga a los establecimientos o negocios que sobresalen con la practica exitosa en sus lugares de trabajo. Esta práctica gano reconocimiento en el año 2014 por el Consejo Global de Turismo Sustentable esto género que los estándares que se manejan internamente sean reconocidos internacionalmente, para que un establecimiento desee postular para esta distinción se la realiza por una tercera parte independiente.

También al hablar de materia sostenible, se nombra mucho a Costa Rica tomando en cuenta que este maravilloso lugar es un destino a nivel mundial posicionado en materia sostenible donde la gestión que realiza en materia de consumo es inminente ya que actualmente se abastece al 100% con energías renovables.

Existe entre muchas cosas positivas además el CST la misma que refiere en la Certificación y Responsabilidad Social Turística, esta entidad esta responsablemente enfocada en materia de sostenibilidad por lo tanto la misma está encargada de planificar, ejecutar y da seguimiento a los diferentes programas de

sostenibilidad. Aportando así también con diferentes programas y talleres en los cuales sensibiliza de manera positiva todo lo referente a cambio climático, gestión ambiental y sobre todo responsabilidad social. (Certificación para la Sostenibilidad Turística, Costa Rica, 2016)

Hemos tomado como referencia diferentes programas a nivel sudamericano los mismos que destacan diferentes ámbitos en materia de sostenibilidad, hay que recalcar cuan importantes llegan a ser porque tienen grandes soluciones y lo que buscan es cuidar el ambiente, mejorar la calidad de vida de las comunidades y que su cultura se mantenga intacta.

Turismo sostenible en el Ecuador

Según (Alarcón, 2017) indica:

Este año, el turismo sostenible fue elegido como uno de los ejes centrales del Día Internacional de la Diversidad Biológica, que se conmemora cada 22 de mayo. La ONU resalta en esta ocasión los beneficios de esta modalidad turística para la conservación, la biodiversidad y el crecimiento económico de las comunidades.

La visita a las áreas protegidas y el turismo de naturaleza es una parte de este propósito. Durante el 2016, alrededor de dos millones de personas visitaron estas zonas en el Ecuador a diferencia de las 525 000 que se registraron en el 2007. ¿Pero la presencia de turistas puede causar una consecuencia en estos ecosistemas?

En el 2013 existían 263 guardaparques en el país y, hasta el año pasado, la cifra subió a 735. Según el ministro del Ambiente, Walter García, “se creyó fundamental consolidar el talento humano”. Por eso, se brindaron capacitaciones y se certificó a 435 personas.

Indica (Ecuador, Ministerio del Ambiente, 2015) que:

El turismo sostenible es el desarrollo de una actividad recreacional responsable, que integra ejes importantes como el de conservar los recursos naturales y culturales, sostener el bienestar local asegurando una viabilidad económica y sensibilizar a través de educación e interpretación ambiental a los visitantes y gestores de la actividad.

Es por ello que debe existir un equilibrio en los tres aspectos que recalca la sostenibilidad, y no imponer a las comunidades de cómo van a trabajar sino organizarlas, capacitarlas y de acuerdo a sus sugerencias o necesidades se creó un plan de trabajo y capacitación continua para mejora en cuanto a servicio, infraestructura y sobre todo calidad de vida.

1.3. Áreas Naturales Protegidas

El Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP) es el ente que tiene a su cargo aproximadamente el 20% de la superficie del Ecuador, alberga un gran ecosistema importante ya que mantiene a las áreas naturales protegidas y en si abarca conexión con niveles terrestre, marino y costero marino, mantiene sin duda sus recursos culturales y también de las principales fuentes hídricas. Llegando así a manejar las cuatro regiones que posee nuestro territorio.

Hay que recalcar que las áreas naturales protegidas se encuentran dentro del territorio nacional y sobre las cuales el estado hace valer su soberanía y jurisdicción, Estos sitios han sido mantenidos con sus ambientes originarios o en su constancia buscan seguir siendo preservados de forma natural, tomando en cuenta que el ser humano no llegue a ocasionar ningún tipo de daño o alteraciones en la vida silvestre su flora o fauna. Por lo tanto es necesario que sean conservados en su totalidad.

También hay que considerar que papel fundamental juega el ecosistema en el Ecuador ya que abarca un sinnúmero de especies nativas formando así un perfecto panorama para nuestra biodiversidad y mantenerla así es área de todos, el 20% del territorio nacional conservado, se enmarcan en la máxima categoría de protección de acuerdo con la legislación ambiental nacional.

Encontramos cuatro subsistemas: Patrimonio de Áreas Naturales del Estado (PANE), Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs), Comunitarios, Privados; que se encuentran distribuidas en todo el territorio continental e insular, Tenemos 55 Áreas Protegidas que albergan una importante riqueza biológica, servicios ecosistémico de los cuales se benefician tanto las poblaciones urbanas como rurales, una riqueza paisajística fantástica cada una de las Áreas permite que el turismo la recreación el disfrute en parte de ellas, y por su importancia ecológica

trascienden fronteras que son reconocidas a nivel internacional por todo lo que poseen.

Las áreas naturales protegidas se categorizan en:

- Parques Nacionales.
- Reservas Biológicas.
- Reservas Ecológicas.
- Reservas Geobotánicas.
- Reservas de Producción de Flora y Fauna
- Refugio de vida silvestre.
- Reservas Marinas.
- Áreas Nacionales de Recreación
- Áreas de Conservación GADs (Provincial, Municipal, Parroquial).

Reservas Ecológicas

Las Reservas Ecológicas ocupan diferentes extensiones y siempre son variables, ya que muchas de las veces tienen poca intervención humana. Sus recursos son únicos y excepcionales por poseer diferente caracterización en su flora, fauna o sus mismos atractivos. Todos estos maravillosos lugares poseen un concepto en común que es la conservación de su gran diversidad ecológica, paisajística y el control ambiental. Y sobre todo que su impacto no sea mayor. Es por ello que permiten diferentes tipos de investigaciones, las mismas que están encaminadas al monitoreo para salvaguardar los recursos.

Ecuador posee una increíble belleza natural, y una ubicación privilegiada. Muestra de todo esto son sus cuatro regiones que alberga gran cantidad de flora y fauna con variados y grandes ecosistemas. Es por ello que ha ganado su lugar en el mundo como muestra de toda la diversidad en cada uno de los rincones, es por ello que hay que tomar acción dentro de los recursos y trabajar de forma sostenible y sobre todo cuidar que es a lo que se debe.

Los gobiernos deben crear políticas que estén enfocadas al manejo, cuidado, preservación consiente de toda la diversidad que poseemos y una forma de hacerlo es la sustentabilidad, ya que el futuro en turismo sostenible atraerá a más turistas. Y tiene

la capacidad de reactivar la economía y crear menor impacto ambiental que es lo que se busca y no alterar su cultura. (Ecuador, Ministerio del Ambiente, 2015)

1.4. Desarrollo Sostenible factores, objetivos e indicadores

Según (Novo, 2010) afirma que la sostenibilidad proviene de:

El concepto sostenible aplicado a la actividad productiva tiene su origen en la Alemania del siglo XVII, cuando la escasez de recursos (leña para la fundición de la plata) hizo que algunos pensadores planteasen principios de sostenibilidad en la administración forestal.

En ese entonces la madera era el sustento del que dependían, por lo tanto ven la necesidad de buscar ya en ese entonces las que serían alternativas en pro de cuidado del ambiente que hoy por hoy aun no son tan difundidos al pasar de los años, son pocos los países los cuales han creado bases para mejorar su calidad de vida buscando satisfacer las necesidades de los turistas que hoy en día se encuentran, una gran mayoría informados y buscan alternativas sostenibles.

Según (Brundtland) dice que:

Por el año de 1987, hace aproximadamente 30 años es pronunciada por primera vez, y aparece en el Informe de Brundtland o también conocido como (Nuestro futuro común) el mismo que es realizado por diferentes países que conforman la ONU. La doctora Gro Harlem Brundtland, es miembro principal de la comisión que lleva su nombre la misma que toma la iniciativa y utilizan por primera vez el término “desarrollo sostenible” la misma que surge por esa necesidad de estudiar y ver que impactos genera el turismo sobre el medio ambiente.

Afirma también (Lescano, Valdéz, Lescano, Reyes, & Belaúnde, 2015) que:

Al mismo tiempo, nos enfrentamos cada vez más a poderosas fuerzas conductoras del cambio: los efectos de los patrones actuales de producción y consumo y de la escasez de recursos, la innovación, los cambios demográficos, los cambios en la economía mundial, el crecimiento verde, la creciente desigualdad, el cambio de la dinámica política y la urbanización.

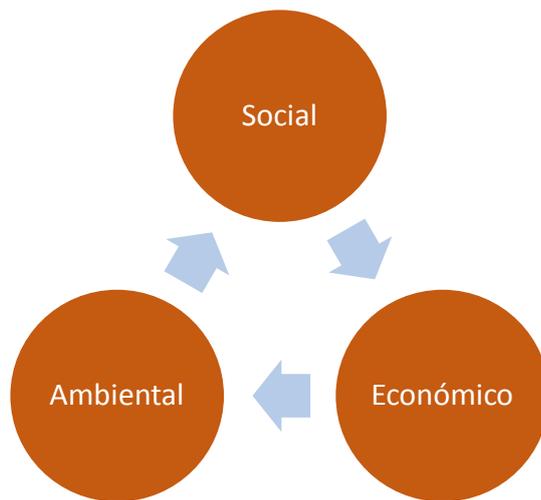


Gráfico 1: Factores del desarrollo sostenible
Elaborador por: Esthela Pinde

Según (Naciones Unidas Asamblea General , 2015) dice de los objetivos que:

En el año 2015 diciembre, la Asamblea General de las Naciones Unidas dio vital importancia al año 2017 año Internacional del Turismo Sostenible para el desarrollo el mismo que recalca cuan es importante en materia de cambiar la visión de que diferentes países manejan sus estrategias turísticas, por lo tanto al tener la visión clara enfocan 17 Objetivos los mismos que están sustentados y topan diferentes estrategias para cambiar el entorno actual de los mismos.

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 metas conexas de carácter integrado e indivisible. Nunca hasta ahora se habían comprometido los líderes del mundo con una acción y un empeño comunes en pro de una agenda de políticas tan amplia y universal.

Emprendemos juntos el camino hacia el desarrollo sostenible, acometiendo de forma colectiva la tarea de lograr el desarrollo mundial y una cooperación en la que todos salgan ganando, la cual puede reportar enormes beneficios a todos los países y en todas las partes del mundo. Reafirmamos que cada Estado tiene plena soberanía permanente sobre la totalidad de su riqueza, sus recursos naturales y su actividad económica, y que la ejercerá libremente. Implementaremos la Agenda en interés de todos, para las generaciones actuales y futuras.

Estos objetivos son:

Tabla 1. Objetivos encaminados a desarrollarse en el área

Objetivos	Área a desarrollarse
6: Garantizar la disponibilidad del agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	Laguna la Mica, cuán importante es el cuidado y mejorar la calidad y sobre todo preservar este recurso.
8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	La comunidad, y los diferentes servicios deben estar en constante crecimiento logrando así, un desenvolvimiento idóneo para la calidad sustentable.
11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	Toda infraestructura turística que mejore políticas ambientales, sociales y económicas tiene claro el objeto de sostenibilidad
12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	Manejo adecuado y consciente de desechos.
13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de la biodiversidad.	Cuidar la diversidad del área, bajar el impacto ambiental y que todas las respuestas sean sostenibles para mejorar satisfactoriamente. La guía será una pauta para un nivel de comportamiento más amigable.

Fuente: (Lescano, Valdéz, Lescano, Reyes, & Belaúnde, 2015)

Elaborado por: Esthela Pinde

Estos objetivos se anexan conjuntamente para mantener no solo un equilibrio con la naturaleza sino, lo que buscan es mejorar la situación para en un futuro la biodiversidad se mantenga y así mejorar las alternativas sostenibles.

Según (Lescano, Valdéz, Lescano, Reyes, & Belaúnde, 2015) dice que:

La lista de indicadores puede modificarse, y pueden incluirse en ella nuevos indicadores. A ese respecto, conviene destacar la necesidad de una ulterior labor metodológica sobre algunos de los indicadores menos elaborados, referentes a los cambios en las pautas de consumo, las estructuras de adopción de decisiones, el desarrollo de las zonas montañosas, la diversidad biológica, los océanos, los desechos peligrosos, la representación principales en los procesos de adopción de decisiones, la transferencia de tecnología, y el fomento de la capacidad.

Para Hablar en forma general de los diferentes indicadores que sustentan al turismo sostenible, es necesario recalcar la importancia que tiene este enfoque ya en la práctica ya que conlleva a que se tomen diferentes puntos importantes en los cuales trabajar y así constantemente obtener beneficios en conjunto.

Hoy en día las personas que buscan nuevas alternativas en turismo sostenible, son aquellas de un poder adquisitivo medio o medio alto pero poseen un nivel educativo y cultural súper altos, es decir según informes corresponde a un 30% de los viajeros que buscan un turismo sostenible, sostenibilidad, responsabilidad, ética en los destinos que visitan, son personas muy informadas y valoran la calidad y destinos bien preservados y sobre todo la distribución local.

1.5. Modelo de Gestión Artesana

Afirma (Bayón & Martín, 2010) “Indica que la buena o mala gestión es un factor determinante para el éxito o el fracaso del producto”. Esto implica muchas de las veces que no tomemos en cuenta este punto ocasionando diferentes eventos que pudieron evitarse sencillamente realizando un adecuado proceso.

Tabla 2. Proceso como factor ambiental

Autor	Concepto
(Gómez, 2007)	“Se dedica a diseñar y aplicar proceso destinados a prevención, control y remedio de los problemas que degradan la calidad del medio ambiente”.
(Chavez, 2011)	“Es tomar a cabo las estrategia mediante la cual se organizan las actividades antrópica que ha afectado al medio ambiente, con el fin de lograr una adecuada calidad de vida”.

Elaborado por: Esthela Pinde

Pero los dos autores concuerdan de cuán importante es tomar estrategias para organizar, prevenir, y llevar a cabo los buenos procesos que son sinónimo de organización, y sobre todo respetar el medio ambiente en donde se realiza cualquier clase de actividades sean turísticas o productivas, esto genera una mejora en la calidad de vida.

Gestión Turística

La gestión turística necesita de un gestor para así poder unir, sea empresas públicas o privadas las cuales están encaminadas a participar con otros actores para poder lograr metas iguales, en favor de un atractivo o un destino turístico. Ya que estará encargada de coordinar las diferentes actividades bajo estrategias medibles, Esto sin lugar a dudas implica que la labor sea más que generar un compromiso sino un patrón de ayuda constante en favor de los diferentes proyectos turísticos. (Acerenza, 2013)

Afirma también (Bayón & Martín, 2010, pág. 175) que:

Para llevar a cabo una gestión integral de la calidad, tanto por parte de las empresas como en los destinos, haciendo alusión también a la importancia de desarrollar sistemas de gestión de calidad medioambiental, de acuerdo con un planteamiento de turismo sostenible.

Al encontrarnos con una gestión (Dahdá, 2003) afirma “Si además de los fines exclusivamente turísticos, son atendidos los objetivos de incremento económico y social o colectivo, se consigue una visión mucho más amplia”. Se lograría llegar a una organización amplia y con factores claves para su evolución.

1.6. Guía

Una guía significa que orienta esta terminación hace alusión, a diferentes conceptos en los cuales se desee encajar o interpretar, de acuerdo a la necesidad con la que va a ser realizada porque está determinada a que algo rija ya que sirve de referencia para que se pueda cumplir como ya está programado en ese orden. (Salvat, Editores, 2004)

1.7. Manual de buenas prácticas

Los manuales están encaminados a desarrollar políticas en el ámbito en que tengan injerencia, es decir son un soporte de capacitación permanente para los trabajadores, por lo que sirven de guías exclusivamente prácticas en prevención, promoción y además protegen las condiciones que están enmarcadas. (Corporación Quiport S.A, 2014)

Todos estos requisitos generales deben estar encaminados en la correcta organización ya que establece implementos, los cuales se deben mantener en el sistema u organización esto sin duda asegura la calidad del servicio o producto que se oferte.

1.8. Buenas Prácticas Ambientales

Las buenas prácticas ambientales son aquellas que evitan el consumo innecesario de recursos, por lo que a su vez sirven de soporte para mejorar la forma en la cual se realizan los diferentes procesos. Y aportan significativamente al desarrollo turístico enfocándose en mejorar la parte operativa y de control de las organizaciones. (Pérez de las Heras, 2004)

También hay que recalcar que son de gran ayuda a la hora de cuidar y proteger el medio ambiente, puesto que están encaminados a el uso debido de los recursos naturales y sirven consecuentemente a largo plazo llegando a ser de utilidad las

B.P.A por lo que se adaptarse a empresas, comunidades, u otro entorno mejorara significativamente su importancia y el nivel de competitividad dará resultados en que los clientes lo prefieran por su conciencia ambiental.

1.9. Buenas Prácticas de Turismo Sostenible

El turismo puede tener impactos positivos o negativos, dependiendo de nuestras prácticas. El turismo sostenible puede traducirse en buenas prácticas de gestión, que son aplicables para todo tipo de empresas en cualquier destino turístico; y prácticas que realizan los turistas para preservar el lugar. Estos principios tienen como propósito minimizar los impactos negativos y maximizar los beneficios de la actividad turística en el entorno sociocultural, ambiental y empresarial.

Adoptarlas y ponerlas en práctica ayuda económica, sociocultural y ambientalmente el emprendimiento y a la comunidad local. Algunos de sus beneficios son: + Proteger y conservar el medio ambiente y sus recursos naturales. + Desarrollar y fomentar buenas relaciones dentro de la comunidad local y con comunidades aledañas. + Fomentar mayor competitividad en las empresas, debido al mejoramiento en la calidad de su servicio y responsabilidad con el medio ambiente y comunidades locales. + Concientizar a clientes, personal y proveedores acerca de la importancia de tener una visión de sustentabilidad. (Rainforest Alliance, Programa de Turismo Sostenible, 2005)

Objetivo

El tomar la iniciativa con la creación de políticas sostenibles abarca el apoyo constante al ambiente, cultura, sus tradiciones locales y el incremento de su economía local, dentro de la actividad turística.

Si la actividad es manejada con un equilibrio perfecto puede llegar a doblar sus beneficios a la comunidad y fomentar las buenas prácticas para el turismo sostenible, alcanzando grandes beneficios. Y contribuir a que se desarrollen perfectamente todos ellos.

Factores

- Preservar y cuidar el ambiente.
- Ahorrar el consumo de recursos.
- Crear relaciones en los ámbitos: ambiental, social y a nivel de emprendimientos, haciendo participe a la comunidad.
- Rescatar la identidad cultural de la comunidad
- Que los negocios sean más competitivos y a la largo plazo
- Mejorar la calidad de vida de los establecimiento y la comunidad
- Generar conciencia en el personal, administradores y los visitantes sobre una visión sostenible.
- Trabajar en un ambiente sano, digno, y placentero con sueldo justo.



Gráfico 2: Tiempo de duración de residuos

Fuente: (Guía de Buenas Prácticas de Turismo Responsable, Nicaragua, 2016)

Políticas de Sostenibilidad

Una política esta enlazada por principios, las mismas que se plantean dependiendo la actividad a la cual está dirigida es por ello que en el ámbito turístico sostenible es necesario implementar medidas esenciales para liderar y actuar de acuerdo a la operación de la empresa, estas políticas son de mucha interés para los administradores o jefes, porque indican lo puntos clave de cómo se debe operar y cuáles son sus objetivos principales que tendrá que desarrollar.

Estas políticas deben ser claras, de cómo van a operar y tomando en consideración los diferentes reglamentos para la toma de decisiones en cuanto a que se puede y que no se debe hacer.

- **Visión integral**

En esta etapa la planificación para mejorar el desarrollo sostenible debe ser, tomar en cuenta, lo que esto pueda ocasionarse en cuanto a impactos o Conflictos y hacer que la comunidad no solo dependa de la actividad turística sino de otras opciones o emprendimientos que den un movimiento significativo a su economía local.

- **Implicar a todos los interesados**

Al hablar de interesados se resume que en lo posible abarca toda la comunidad en sí, y es la que debe participar en todos los procesos que se haya logrado generar por lo cual es tan importante crear alianzas o estrategias de cómo se va a incrementar la participación y por ende los servicios

- **Programar a largo plazo**

Una de estas características súper importantes es que sea sostenible en el tiempo, es decir que tenga una visión integral de mantenerse a largo plazo y que el control y monitoreo sea siempre evaluado de tal manera que todos los puntos en el ámbito empresarial, financiero tengan concordancia y por lo tanto se mantengan en el tiempo y con resultados positivos.

- **Prevención de impactos**

Toda acción genera una reacción, esto es sin duda un punto clave, pero lo que se busca es crear normas que mitiguen los impactos es por ello que las prácticas

sostenibles son favorables para generar conciencia y sobre todo considerarlas en cualquier ámbito.

- **Impulsar consumo sostenible**

En este punto hay que recalcar cuán importante es ofertar a los visitantes productos que sean libres de plásticos u otro material que tarde demasiado en degradarse en mejor optar por un servicio sostenible integral.

- **Otorgarle un valor sostenible pero con calidad**

Al desarrollar los diferentes, planes, guías o manuales dentro de la actividad turística hay que considerar en los ámbitos que interfiere la sostenibilidad que son: Equidad social, satisfacción del visitante, manejo local, riqueza cultural, integridad física, diversidad biológica, eficiencia en el uso de recursos. (Rainforest Alliance, 2008)

Grandes Ejemplos

Para (Discovery Travel Costa Rica, 2012) su principal objetivo es mantener el cuidado del medio ambiente y que las empresas que se dedican al turismo, logren obtener una certificación apta para estar en un eficiente funcionamiento como es llegar al número 5 o a su vez obtener un desarrollo del 100% en materia de sostenibilidad.

Por ello crean el programa Discovery Travel Green, el mismo que cumple con los lineamientos para la cual fue creada, porque funcionan como guías para llevar la operación hacia una acción específica, con esto se muestra que las políticas ambientales son de suma importancia y ayudan a crear buenas practicas dentro de la empresa y permiten que los procesos, sean más oportunos generando un desarrollo sostenible.

Es por ello que (Rainforest Alliance, 2008) afirma “Todas estas herramientas son pautas de comportamiento, no negociables y de cumplimiento obligatorio, cuyo propósito es canalizar los esfuerzos hacia la realización de los objetivos económicos, sociales, y ambientales de cada organización”.

En el momento en que los establecimientos empiezan a tomar consciencia acerca de su entorno y los cuidados que esto necesita y empiezan a empoderar a su personal en temas relativos a su necesidad capacitándolos, notan que se puede prevenir muchos efectos negativos referente a lo laboral y también ellos evitan ser violentados de diferentes maneras. Todas estas condiciones promueven el turismo incorporando espacios y trabajos sanos.

Dentro de las áreas protegidas se encuentran especies y recursos naturales que necesitan ser conservados y constituyen un gran aporte en calidad de servicios ambientales porque la población es la principal beneficiada, es por ello que son de vital importancia la creación de mejoras en materia de políticas sustentables que permiten contar con ambientes saludables, dignos, alimentos y recursos económicos en total armonía con la naturaleza.

A continuación los servicios detallados son los que requieren un cuidado especial, en materia de gestión de procesos, manejo, uso, monitoreo conservación y la previa evaluación.

Tabla 3. Servicios ambientales relevantes en la REA

Servicio ambiental	Tipo	Demanda actual y potencial
Sistema Hídrico	Servicio de provisión, regulación	Población del cantón Quito y poblaciones aledañas a la REA.
Recreación y turismo	Servicio cultural	Sector la Mica, Ruta del Cóndor, nevado Antisana, entre otros. Se encuentran 10 sitios turísticos identificados.
Biodiversidad	Servicios de soporte cultural	Investigaciones científicas en zona alta y baja de la REA

Elaborado por: Esthela Pinde

1.10. Ley de turismo

Dentro de la Ley de turismo se encuentra enfocados los siguientes artículos que hace énfasis al desarrollo de nuestra investigación ya que la prioridad en la creación de las mismas es el cuidado hacia la naturaleza y sobre todo a las comunidades que habitan en ella, cuya principal importancia es la preservación en todo el término de la palabra.

Art. 1.- La presente Ley tiene por objeto determinar el marco legal que regirá para la promoción, el desarrollo y la regulación del sector turístico; las potestades del Estado y las obligaciones y derechos de los prestadores y de los usuarios.

Art. 2.- Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos.

Art. 12.- Cuando las comunidades locales organizadas y capacitadas deseen prestar servicios turísticos, recibirán del Ministerio de Turismo o sus delegados, en igualdad de condiciones todas las facilidades necesarias para el desarrollo de estas actividades, las que no tendrán exclusividad de operación en el lugar en el que presten sus servicios y se sujetarán a lo dispuesto en ésta Ley y a los reglamentos respectivos. (Ecuador, Congreso Nacional, 2002)

Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible (PLANDETUR 2020)

Es por ello él (Ecuador, Ministerio de Turismo (MINTUR), 2007) dice en el siguiente: CAPITULO IV, “Medidas transversales. Elementos de la sostenibilidad ambiental como: Eficiencia de los recursos y pureza ambiental. Prevención, control, manejo y mitigación”. Plantea el reto de orientar la política sectorial con un horizonte al 2020 sobre la base de un acuerdo internacional en el cual la gran mayoría de los Estados del planeta ha reconocido la necesidad de aunar esfuerzos para un desarrollo sostenible y que ahora tiene la oportunidad de sentar las bases para un turismo sostenible en el Ecuador.

Plan Nacional de Planificación y Desarrollo (Senplades)

Según (Ecuador, Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, (Senplades), 2017). Indica que:

Eje N° 1

Objetivo 3: Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones

La conservación y uso sostenible de los ecosistemas generadores del agua, como los bosques andinos, paramos y humedades que proveen del recurso y mantienen el caudal ecológico de quebradas, ríos, acuíferos y manantiales, es prioridad, ya que son las principales fuentes para consumo humano y riego, y para proyectos hidroeléctricos (CE,2008, art.318).Bajo esta perspectiva, se precisa el incremento de la superficie del territorio ecuatoriano destinado a proteger fuentes de agua, con lo que se consolida el enfoque de gestión integrada de los recurso hídricos, se desarrollan mecanismos de compensación y la declaratoria de áreas de protección hídrica.

CAPITULO II

2. METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE UNA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE

La metodología para la elaboración de una guía de buenas prácticas de turismo sostenible utiliza diferentes herramientas, las mismas que se encuentran detalladas a continuación de acuerdo a las necesidades evidenciadas en la reserva y que marcan una estructura de pasos a seguir.

Por lo tanto luego de la investigación exploratoria se ha podido determinar la situación problémica, de la cual surge la presente investigación: el Ministerio del Ambiente carece de procesos de capacitación permanente en cuanto a buenas prácticas ambientales y de turismo sostenible por lo que se ha logrado identificar insuficiencias como la poca preparación del personal y el desconocimiento de las características, objetivos, principios y prácticas de este enfoque turístico; lo que limita el desarrollo del turismo en la reserva e impacta negativamente en su preservación. Y que afecta la imagen de la reserva y el valor intrínseco de cada atractivo turístico, además el lugar maneja una norma de no disponer de basureros, Porque se ha mantenido el mensaje en los últimos años de que cada turista maneje sus propios desechos, sin embargo las personas arrojan la basura en la vía de acceso y en los senderos, por lo que es necesario reforzar esta actividad que se viene realizando y fortalecer a través de una guía de buenas prácticas que incluyan recomendaciones ambientales y sean sostenibles y de uso técnico, para que la administración y los turistas pongan en práctica, y sirva para concientizar y motivar a la gente a tomar acciones y se lleven una experiencia turística vivencial.

Se formula el problema de investigación que es la falta de una adecuada gestión del turismo sostenible en la reserva, lo que dificulta el cumplimiento de normas dentro del área por parte de los visitantes que potencie el desarrollo turístico y tribute a su preservación. Y se obtiene el objeto de estudio a la gestión de buenas prácticas de turismo sostenible en áreas protegidas.

El objetivo general es diseñar una guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta, que potencie el desarrollo turístico y contribuya a su preservación.

Por lo que se obtiene las siguientes preguntas científicas:

¿Cuáles son los antecedentes teóricos y empíricos del Proceso de gestión del turismo sostenible?

¿Qué metodología permitirá el diseño de una guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta?

¿Qué elementos debe contener una guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana?

Dándose así las siguientes tareas de investigación:

Determinar los antecedentes teóricos y empíricos del Proceso de gestión del turismo sostenible.

Definir una metodología para diseñar una guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta

Diseñar la guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta

2.1. Métodos teóricos

- Análisis bibliográfico: Que permitirá sistematizar los fundamentos teóricos del Proceso de gestión del turismo sostenible, que sustentarán el aporte práctico a obtener.
- Histórico Lógico: Para analizar y caracterizar la evolución de la gestión del turismo sostenible, a nivel mundial, regional, nacional y local.
- Estructural: Para definir la metodología a utilizar para el diseño de la guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta.
- Deductivo descriptivo: partiremos de un conocimiento general que son las Buenas prácticas ambientales obteniendo un investigación adecuada que permitirá el estudio de hechos y fenómenos particulares en la guía de buenas

prácticas de turismo sostenible, con el que desarrollaremos el presente aporte (Hernández, 2006)

2.2. Métodos empíricos

- Entrevistas individuales, al personal que labora en la Reserva Ecológica Antisana.
- Encuestas, se realizarán a los emprendimientos y otros prestadores de servicios turísticos quienes se encuentran asentados en zona de amortiguamiento.
- Observación, del actual manejo de los recursos turísticos con énfasis en la correcta aplicación de buenas prácticas de turismo sostenible. (Hernández, 2006)

2.3. Aporte práctico

El aporte de la investigación se concreta en una guía de buenas prácticas de turismo sostenible que, teniendo en cuenta las particularidades de la zona alta de la Reserva Ecológica Antisana, tributa eficazmente mediante sus objetivos, acciones y procedimientos, al desarrollo turístico de la reserva y a su conservación

Tabla 4. Diseño metodológico para el trabajo de investigación

PREGUNTAS CIENTÍFICAS	TAREAS DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS	RESULTADOS
¿Cuáles son los antecedentes teóricos y empíricos de la gestión de turismo sostenible?	Determinar los antecedentes teóricos y empíricos de la gestión de turismo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis bibliográfico • Revisión Documental 	Antecedentes teóricos y empírico de la gestión de turismo sostenible.
¿Qué metodología permitirá el diseño de una guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta ?	Definir una metodología para diseñar una guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta	<ul style="list-style-type: none"> • Estructural 	Metodología para diseñar una guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta
¿Cuáles son los componentes de una guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta ?	Diseñar la guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta	<ul style="list-style-type: none"> • Sistémico-Estructural 	Guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana zona alta.

Elaborado por: Esthela Pinde

2.4. Metodologías para diseñar la Guía de Buenas Prácticas de Turismo sostenible

Para el diseño de una Guía de buenas Prácticas en turismo sostenible se realizó diferentes comparaciones previas las mismas que permitirán de una forma holística que se genere el mayor porcentaje de datos, ya que esta información hará que se obtenga un solo resultado final. (Ecuador, Ministerio del Ambiente (MAE), 2015), (Chile, Subsecretaría de Turismo, 2017), (Rainforest Alliance, Programa de Turismo Sostenible, 2005), (Colombia, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2014), (Chile, Servicio nacional de turismo, 2008).

Tabla 5. Metodología para diseñar una guía de buenas prácticas de turismo sostenible

(Ecuador, Ministerio del Ambiente (MAE), 2015)	(Chile, Subsecretaría de Turismo, 2017)	(Rainforest Alliance, Programa de Turismo Sostenible, 2005)	(Colombia, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2014)	(Chile, Servicio nacional de turismo, 2008)
<p>Fase I : Planificar</p> <p>Revisión de metas del programa de gestión</p> <p>Fase II: Hacer</p> <p>1.- Revisar cumplimiento de metas</p> <p>2.- Revisar los indicadores</p> <p>Fase III: Verificar</p> <p>Ajustes y acciones de mejora</p> <p>Fase IV: Actuar</p> <p>Seguimiento al plan y mejoramiento</p>	<p>Fase I: Áreas Protegidas</p> <p>Fase II: Planificación</p> <p>Objeto de conservación</p> <p>Turista</p> <p>Comunidades</p> <p>Mantenimiento</p> <p>Fase III: Principios de valor</p> <p>Reversibilidad</p> <p>Impacto Mínimo</p> <p>Fase IV: Sostenibilidad</p> <p>Fase V: Aplicaciones</p> <p>Estrategias de diseño</p> <p>Fase VI: Reparación</p>	<p>Paso 1: Planificación</p> <p>Análisis del lugar</p> <p>Demanda turística</p> <p>Paso 2: Análisis</p> <p>Socioeconómico</p> <p>Análisis FODA</p> <p>Paso 3: Diseño de la guía</p> <p>Introducción, descripción, elementos</p> <p>Paso 4: Aplicación</p> <p>Paso 5: Validación</p>	<p>Fase I: Planificación</p> <p>Etapas de desarrollo</p> <p>Fase II: Implementación</p> <p>Actividades a desarrollar</p> <p>Y sobre el impacto</p> <p>Fase III: Identificación de Recursos a mejorar</p> <p>Fase IV: Diseño y Ejecución</p> <p>Sobre los ejes de trabajo</p> <p>Sobre actividades, 3 ejes centrales</p> <p>Fase V: Monitoreo</p> <p>Fase VI: Evaluación</p>	<p>Paso 1: Análisis</p> <p>Proceso de información</p> <p>Paso 2: Generación de datos, e infraestructura a trabajar</p> <p>Paso 3: Diseño de las zonas de interés</p> <p>Paso 4: Implementación</p> <p>Paso 5: Monitoreo</p> <p>Seguimiento, y ejecución de los planes.</p>

Elaborado por: Esthela Pinde

Para realizar la guía de buenas prácticas, se utilizara la metodología de la tabla de (Rainforest Alliance), la cual abarca puntos más específicos. Las diferentes opciones que tenemos abarcan procedimiento, etapas en los cuales se puede basar para realizar el diseño de la propuesta, la misma que plantea soluciones en las cuales se pueda realizar la mejoras y que estas sean aplicables directamente y así obtener los fundamentos teóricos, la metodología en la cual se partirá desde un en la guía de buenas prácticas de turismo sostenible para esto es importante la planificación que permitirán crear lineamientos de acuerdo a las necesidades del área ya que estamos comprometidos con el ambiente y sobre todo con la buena gestión del turismo sostenible.

Procedimiento metodológico el diseño de la guía de buenas prácticas

Para el siguiente trabajo metodológico a continuación se detalla el diseño de la guía, misma que será ejecutado de acuerdo a lo establecido en los pasos señalados con sus correspondientes elementos.

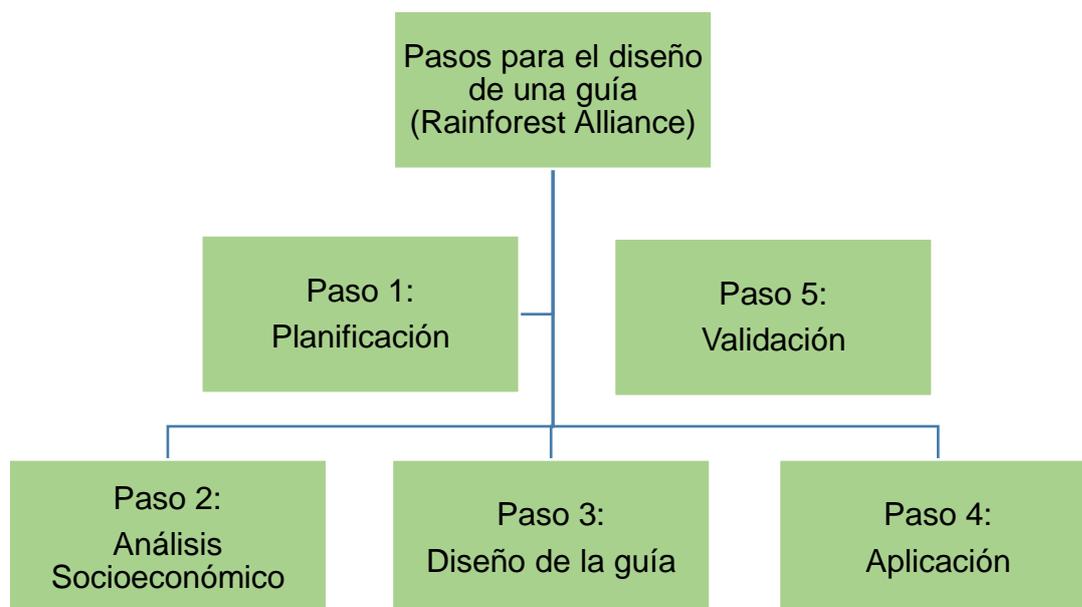


Gráfico 3: Pasos para la elaboración de una guía de buenas prácticas de turismo sostenible

Fuente: (Rainforest Alliance, Programa de Turismo Sostenible, 2005)

Elaborado por: Esthela Pinde

2.5. Paso 1: Planificación

Para este paso de planificación de la guía de buenas prácticas que corresponde acerca del turismo sostenible, existe este orden.

- ✓ Análisis del lugar
- ✓ Demanda turística

Análisis del lugar

Este análisis está encaminado a identificar las pautas correspondientes sobre la Reserva Ecológica Antisana, y por lo tanto determinar la realidad del sector, ya que mediante la investigación de campo se ha logrado identificar las zonas en las cuales se podría mejorar.

Se establecerá diferentes argumentos que permitirán obtener la demanda actual de los visitantes, toda esta información servirá para poder obtener datos reales.

La siguiente propuesta está enfocada en mejorar la forma de turismo sostenible en la REA_za, por lo tanto los diferentes planes de manejo, tesis referentes al tema nos serán de gran ayuda para poder culminar este trabajo de investigación.

Demanda turística

Se procede a analizar el número de visitantes que ingresan al sector tanto el turismo receptivo nacional, e internacional, esto permitirá que tengamos en cuenta que actividades realizan, cuales son las agencias que mayor demanda tienen para que exista un proceso adecuado de manejo de datos y gestión turística.

Análisis cualitativo de la demanda turística

Turismo receptivo (extranjeros)

Aquí se tomara gran importancia al número de visitantes que llegan al área, y también porque actividades prefieren llegar a parte de observar la biodiversidad ya que hoy en día las agencias de viajes ofrecen varias alternativas para que el turista disfrute su estadía.

Turismo interno (nacionales)

De acuerdo a los datos que nos otorga el Ministerio de Ambiente sobre los visitantes nacionales, que son en su mayoría que ingresan a la reserva, un gran porcentaje

llega empíricamente a conocer el lugar, visitan los senderos, la mica, realizan cabalgata y otras actividades.

Turismo Cuantitativo

Se realiza el análisis del número de visitantes que recibe el área y como este está en constante crecimiento, lo que permite indicar que va en aumento, y así poder ofrecer todas las facilidades turísticas.

2.6. Paso 2: Análisis socioeconómico

En este análisis se indica acerca de la situación actual en la que se desenvuelven los diferentes actores y en qué aspectos ha mejorado los diferentes gobiernos parroquiales y que hacen para impulsar su nivel de vida y las diferentes acciones que han tomado, en cuanto a cumplimiento de logros ya que todos estos indicadores de salud, vivienda, educación son importantes para ver en qué lugar ha incidido la actividad turística.

Análisis FODA

En este contexto se realizara una matriz FODA la misma que nos permitirá observar de mejor manera los puntos y canalizarlos de forma óptima para que así los resultados sean alentadores en cuanto a la gestión de la misma. Por consiguiente obtener un panorama adecuado para el área y fortalecer los puntos negativos o que tienen mayor debilidad.

2.7. Paso 3: Diseño de la guía

En esta etapa es necesario adaptar un enfoque claro en cuanto a detallar exactamente, desde el inicio del comportamiento hasta la previa ejecución, porque son bases necesarias que nos darán una mejor idea de cómo se va proyectar la elaboración del diseño y toda la estructura en sí. Para este proceso es necesario recalcar la importancia de proyectar los diferentes elementos que contienen, porque hay que dar la importancia necesaria y trabajar de acuerdo a las necesidades que presente cada una.

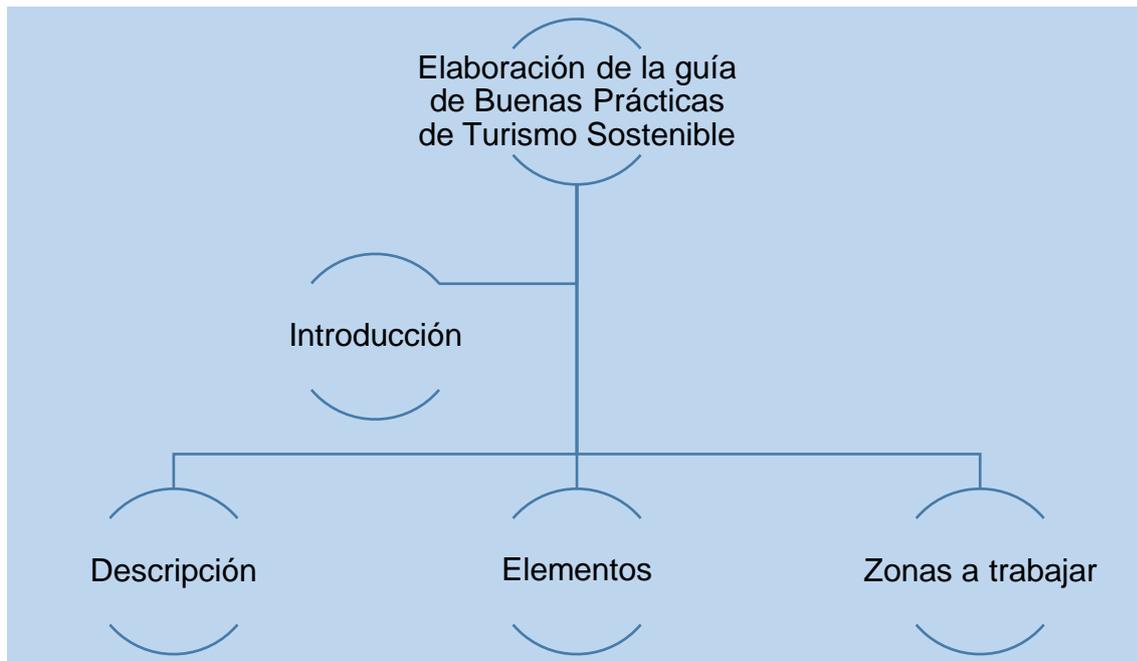


Gráfico 4: Pasos para la elaboración de la guía

Fuente: (Rainforest Alliance, Programa de Turismo Sostenible, 2005)

Elaborado por: Esthela Pinde

Introducción

En este punto se pretende dar una breve descripción del tema en la cual se va adentrar como es la guía de buenas prácticas de turismo sostenible, mismo que tiene fin el de dar a conocer la importancia de esta investigación y su posterior aplicación.

Descripción

En este contexto detalla la importancia del cuidado del área y cuán importante es tomar acciones que son amigables con el entorno y fáciles de cumplir dependiendo las metas propuestas. Es por ello que se tomara una de las iniciativas del impulso de las 5 R con el único objetivo que los visitantes mantengan la cultura de respeto, salgan satisfechos de la visita y que aporten con un granito de arena reciclando las botellas plásticas y esto mejorara significativamente a preservar el lugar. Ver

ANEXO 2

- Reducir
- Reciclar
- Reutilizar

- Rechazar
- Reparar o Recuperar

Elementos

Aquí se recalca la importancia de los elementos que componen la actividad sostenible enfocada al área turística, los mismos que deben ser tratados al igual aunque cada uno es independiente pero son, sirven y tratan un componente específico como son a los visitantes, es por ello que se ha visto la necesidad de una adecuada gestión en estos puntos.

- Ambiental
- Social
- Económico

a) Ambiental

Biodiversidad

Se indica el potencial que tiene la reserva por los recursos que maneja y cuán importante es darle un adecuado manejo.

Turistas

La reserva recibe un importante número de visitantes, por ello se debe elaborar un adecuado plan para su respectivo control, mediante técnicas que sugieran su comportamiento y por sobre todo su calidad turística en el lugar sea óptima.

Residuos

En este punto hay que considerar la importancia del manejo adecuado de desechos y el proceso que se le dará tomando en cuenta las herramientas con las cuales se va a trabajar, y dividir en Orgánicos e Inorgánicos.

Flora

Se elaborara un adecuado análisis acerca de la variedad que se encuentra en la zona de estudio, y que permita distinguir su estado de conservación.

Fauna

Las diferentes especies que se encuentran en el área, se analizara su estado de conservación y como se encuentra distribuida.

Agua

El recurso hídrico que posee el lugar está encaminado en diferentes proyectos, pero es necesario recalcar la importancia del cuidado y que esté libre de contaminantes.

Senderos Turísticos

Los senderos turísticos hay que recalcar que se debe mantener la infraestructura turística, porque son esenciales para los visitantes

Áreas de descanso y miradores

Hay que recalcar la importancia de la infraestructura turística en esta zona ya que de acuerdo a visita de campo nos ha permitido observar el lugar

Energía

Es importante en esta parte que fortalecer la implementación de energías renovables, para que así no tenga un impacto negativo mayor.

b) Social

En este aspecto social hay que tomar en cuenta que la comunidad juega un papel importante y también los visitantes que llegan al área ya que todos los factores como son: visitantes, personas locales, guías voluntarios, la comunidad y el área como factor ambiental para que se trabaje de forma sostenible tienen mucho que ver a la hora de impulsar un desarrollo óptimo.

- Talento Humano, guardaparques
- Programa “guías voluntarios”
- Turistas
- Comunidades

c) Económico

En lo económico como consecuencia se obtienen varias con diferentes características y opciones como son:

- Agencias de viajes
- Comunidad “Secas” y el “Tambo”
- Emprendimientos (A&B)
- Hosterías

2.8. Paso 4: Aplicación

Al momento de mejorar las condiciones hay que ver que exista un correcto uso sobre las normas establecidas, esto permite que los visitantes sean conscientes y disfruten la naturaleza como lo que es un lugar donde se puede apreciar diferentes especies y llena de encanto, todos estos procedimientos son una herramienta que

permite una adecuada gestión en todos los procesos turísticos del lugar, una vez iniciada el proceso de aplicación.

2.9. Paso 5: Validación

Todas las acciones que se realicen dentro del área estarán encaminadas a el mejoramiento de la misma porque el manejo de los recursos es tarea de todos y de sobre manera del personal encargado y que labora para esto debe existir un monitoreo eficaz y los pasos de la investigación sean sobseguídos y mediante la utilización de las técnicas, normas y sugerencias se logre un comportamiento adecuado por parte de los visitantes y ellos se lleven un servicio turístico con buenas expectativas.

CAPITULO III

3. GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE

Se determina la identificación de la correcta gestión en los procesos. Para ello se elabora la guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la zona alta de la Reserva Ecológica Antisana.

3.1. Nombre de la Propuesta

Guía de buenas prácticas de turismo sostenible para la Reserva Ecológica Antisana.

Logo para la imagen de la campaña

El diseño del logo de la campaña de turismo sostenible en la zona.



Gráfico 5. Logo de la campaña
Elaborado por: Esthela Pinde

3.2. Planificación

3.2.1. Análisis del lugar

Esta etapa cuenta con diferentes intereses del área turística, lo que permitirá observar aspectos generales de lo que se pretende estudiar y así verificar correctamente siempre enfocados en tomar las acciones correctivas del caso, para mejorar el ámbito turístico en el área.

3.2.1.1. Antisana

La Reserva Ecológica Antisana posee un majestuoso y misterioso volcán en la cordillera Oriental. Se encuentra en el centro de esta área protegida rodeada de maravillosos páramos y bosques andinos orientales. La actividad volcánica, el paso

y retroceso de los glaciares y la evolución han creado en su territorio paisajes impresionantes y una vida silvestre muy diversa. Como espejo del volcán está la laguna de la Mica, de donde viene parte del agua de la ciudad de Quito. Aparte de la laguna, hay zonas pantanosas donde el agua se anega en época lluviosa, formando lagunas estacionales como la Santa Lucía o la Mauca Machay. En la reserva nacen los ríos que luego se deslizan por las laderas orientales y van a alimentar los ríos Coca y Napo; en el valle del Tambo hay aguas termales. Las mismas que hoy por hoy son visitadas y disfrutadas por los visitantes. Su clima varía de acuerdo a la altitud. Oscila entre 3 -17 c

3.2.1.2. Ubicación Geográfica

Actualmente la REA cuenta con un área aproximada de 120.000 hectáreas, y se determinan los siguientes límites respectivos.

Tabla 6. Límites del área

Norte:	Parroquia Pifo (Cantón Quito, Provincia de Pichincha) y la Parroquia de Papallacta (Cantón Quijos, Provincia de Napo)
Sur:	Parroquias de Archidona y Cotundo (Cantón Archidona, Provincia de Napo)
Este:	Parroquias de Cuyuja, Baeza y Casanga (Cantón Quijos) y la Parroquia de Cotundo (Cantón Archidona), las cuales se ubican en la Provincia de Napo
Oeste:	Parroquia de Pintag (Cantón Quito, Provincia de Pichincha), Parroquia de Archidona (Cantón Archidona, Provincia de Napo)

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

3.2.2. Flora

Su apreciada vegetación consiste en pajonales y paramos de almohadillas el mismo que se caracteriza por formaciones herbáceas, esto varía de acuerdo a su ecosistema y pisos climáticos.

Tabla 7: Flora

Flora		
Nombre común	Características	Familia
Almohadillas	Con formación herbácea tupida	<u>Caryophyllaceae.</u>
Chuquiraguas	Se encuentra mezclado con pajonales	chuquiragua jussieui
Musgos	Conservan su propia humedad	Polytrichaceae
Orquídeas	Usan su labelo para atraer a polinizadores	Orchidaceae
bosques de papel o pantza	Se encuentran en forma de parches aislados	polylepis incana
Pumamaqui	Por el clima crecen de forma torcida	Oreopanax
Motilón	Localizado sobre la línea del bosque	Euphobiaceae
Líquenes	El liquen es una entidad propia de cuando viven las algas y hongos por separado	Telosquistáceas
Nogal	Compuestos por árboles con fustes rectos	Juglandaceae
Laurel de ceda	Está compuesta por ramas rectilíneas	Lauraceae
Cedrón	Arbusto que puede alcanzar de 3 a 7 metros	Verbenaceae
Arrayán	Los arboles no son tan grandes	Myrtaceae
Palma de ramos	Está formado por un bosque denso de 15 a 35 m de alto.	Arecaceae
Valeriana	Se desarrollan en los superpáramos	Lachemilla
Draba	Compuestas por arbustos esclerófilos enanos.	Gentianella
Rosetas, rastreras	Se localiza generalmente en los valles glaciares y laderas de vertientes	Calamagrostis, Agrostis, Feastuca
Helechos herbáceos	Representado por bosques siempre verdes	Dicksonia y Cyathea

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

3.2.3. Fauna

Su fauna es fascinante cuenta con varias especies de mamíferos, anfibios en especial el reconocido osornosapo de Antisana, En el páramo también hay osos de anteojos, todo esto constituye sin lugar a dudas el mejor complemento para este grandioso lugar.

a) Aves

Existe dentro de la reserva una cifra de biodiversidad exquisita se han observado alrededor de 50 especies en la Mica Esto sin duda permite un monitoreo constante a favor de mantener todos los datos y así el cuidado para cada uno.

Tabla 8: Aves

Aves			
Nombre Común	Especie de ave	Familia	Estado
Cóndor	Vultur gryphus	Cathartidae	Casi amenazada
Pava Carunculada	Aburria aburri	Cracidae	
Fuegian snipe	Gallinago stricklandii	Scolopacidae	
Picoguadaña grande	Campylorhamphus pucherani	Dendrocolaptidae	
Picocono gigante	Oreomanes fraseri	Thraupidae	
Ibis andino	Theristicus branickii	Threskiornithidae	
Azor semicollarejo	Accipiter collaris	Accipitridae	
Becasina imperial	Gallinago imperialis	Scolopacidae	
Tucán Andino Pechigrís	Andigena	Ramphastidae	
Gralarita carilunada	Grallaricula lineifrons	Grallariidae	
Periquito Alipunteado	Touit stictopectera	Psittacidae	Vulnerable
Guacamayo Militar	Ara militaris	Psittacidae	
Cotinga	Doliornis remseni	Cotingidae	
Jacamar Pechicobrizo	Galbula pastazae	Galbulidae	
Tangara Montana Enmascarada	Buthraupis wetmorei	Thraupidae	
Gaviota Andina	Larus serranus	Laridae	Preocupación Menor
Garceta Grande	Ardea alba	Ardeidae	
Zambullidor plateado	Podiceps occipitalis	Podicipedidae	
Cerceta Andina	Anas andium	Anatidae	
Anade Piquiamarillo	Anas geórgica	Anatidae	
Focha Andina	Fulica ardesiaca	Rallidae	
Pato rojizo andino	Oxyura ferruginea	Anatidae	
Pato Tepalcate	Oxyura jamaicensis	Anatidae	
Avefría Andina	Vanellus resplendens	Charadriidae	

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

b) Mamíferos

Los mamíferos que se encuentran en la reserva destacan a continuación los siguientes

Tabla 9: Mamíferos

Mamíferos				
Nombre Común	Nombre Científico	Familia	Estado	
Oso de anteojos	Tremarctos ornatus	Ursidae	En Peligro	
Puma, León	Puma concolor	Felidae	Vulnerable	
Gato montano o Andino	Oncifelis colocolo		Vulnerable	
Tigrillo, Ocelote	Leopardus pardalis		Casi amenazada	
Zorro Hediondo, Mofeta	Conepatus semistriatus		Mephitidae	Preocupación menor
Lobo de páramo	Lycalopex culpaeus	Canidae	Vulnerable	
Nutria neotropical	Lontra longicaudis	Mustelidae	Vulnerable	
Cabeza de mate	Eira barbara		Vulnerable	
Chucuri, Comadreja andina	Mustela frenata			
Tapir de montaña	Tapirus pinchaque	Tapiridae	En Peligro	
Pudu, Ciervo enano	Pudu mephistophiles	Cervidae	Vulnerable	
Cachicambo	Dasypus novemcinctus	Dasypodidae	Preocupación menor	
Zarigüeya	Didelphis marsupialis	Didelphidae	Preocupación menor	
Zarigüeya	Didelphis pernigra		Preocupación menor	
Topo o Musaraña	Cryptotis montivaga		Preocupación menor	
Conejo silvestre	Sylvilagus brasiliensis	Leporidae	Preocupación menor	
Ratón Marsupial	Caenolestes convelatus	Caenolestidae	Preocupación menor	
Ratón Marsupial	Caenolestes fuliginosus		Preocupación menor	
Perezoso de tres dedos	Bradypus variegatus	Bradypodidae	Preocupación menor	
Ratón de campo	Akodon aerosus	Cricetidae	Preocupación menor	
Ratón de campo	Akodon mollis		Preocupación menor	
Ratón de campo	Chilomys instans		Preocupación menor	
Ratón de campo	Microryzomys altissimus		Preocupación menor	
Ratón de campo	Microryzomys minutus		Preocupación menor	
Ratón acuático	Neusticomys monticolus		Preocupación menor	
Ratón de campo	Phyllotis haggardi		Preocupación menor	
Ratón de campo	Reithrodontomys soderstromi		Preocupación menor	
Ratón de campo	Thomasomys aureus		Preocupación menor	
Ratón de campo	Thomasomys cinnameus		Vulnerable	
Ratón de campo	Thomasomys erro		Preocupación menor	
Ratón de campo	Thomasomys paramorum		Preocupación menor	
Ratón de campo	Thomasomys silvestris		Preocupación menor	
Guanta	Cuniculus paca		Cuniculidae	Casi amenazada
Puerco espín	Coendou quichua		Erethizontidae	Vulnerable
Ardilla rojiza	Notosciurus granatensis		Sciuridae	Preocupación menor

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborador por: Esthela Pinde

c) Anfibios

Existen variedad de anfibios que se encuentran en la zona, con algunas especies endémicas.

Tabla 10: Anfibios

Anfibios				
Nombre común	especie	familia	estado	
Jambato Negro	Atelopus ignescens	Bufonidae	Endémica	En peligro crítico
Jambato Verrugoso	Atelopus pachydermus			
Jambato de Peters	Atelopus petersi		Endémica	
Osornosapo de Antisana	Osornophryne antisana		Endémica	En peligro
Rana cohete de la Espada	Hyloxalus pulchellus	Dendrobatidae		
Rana Marsupial de San Lucas	Gastrotheca pseustes	Hemiphractidae	Endémica	Preocupación menor
Rana Marsupial de Quito	Gastrotheca riobambae		Endémica	Vulnerable
Cutín de Intag	Pristimantis curtipes	Craugastoridae		Preocupación menor
Cutín de Santa Rosa	Pristimantis incomptus		Endémica	Casi amenazada
Cutín del Río Coca	Pristimantis quaquaversus			Preocupación menor
Cutín de vientre Marmoleado	Pristimantis ventrimarmoratus			
Anolis de Fitch	Anolis fitchi	Iguanidae: Dactyloinae		
Lagartija de vientre quillado	Alopoglossus atriventris	Gymnophthalmidae		
Lagartija ribereña	Potamites ecleopus			
Lagartija del Bosque	Kentropyx pelviceps	Teiidae		

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborador por: Esthela Pinde

3.2.4. Tipos de suelo

El suelo del área tiene una distribución en cuanto a texturas las mismas que son las siguientes. Por el lado occidental y oriental tiene el suelo claro y por el volcán posee una textura moderadamente gruesa y por el lado del oeste sus texturas son finas.

Tabla 11: Tipos de suelo

Textura del suelo		
Textura del suelo	Hectáreas	Porcentaje (%)
Eriales o afloramiento rocoso	16329,58	13,54
Fina	67575,91	56,04
Media	2452,86	2,03
Moderadamente gruesa	34222,95	28,38
TOTAL	120581,30	100,00

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborador por: Esthela Pinde

3.2.5. Atractivos

La reserva posee una diversidad fabulosa lo que permite captar el interés de diferentes visitantes,

Tabla 12: Senderos y Atractivos

Nombre	Descripción	Tiempo	Estado de Conservación
Patohurco	Avanza 1,4 km de flora y fauna espectacular, singular contacto con el aire puro y la naturaleza	Mínimo (20 minutos.) Máximo (1.20 hora)	Conservado
Micaloma	Este fabuloso sendero, permite la caminata son aproximadamente 3 km donde pueden disfrutar	Mínimo (1 hora.) Máximo (3 horas)	Semi-conservado
Gallaretas	Es 1 km para contemplar la belleza de la Laguna la Mica	Mínimo (2 horas.) Máximo (6 horas)	Conservado
Taita Antisana	Los Crespos Cumbre Antisana	Escalada campamento	Conservado
La Mica	Mirador de Cóndores	Tiempo del turista	Semi-conservado
	La Laguna	Tiempo del turista	Semi-conservado
Tuminguina	Laguna Tuminguina	Tiempo del turista	Conservado
	Cascada Tuminguina		
	Flujo de lava Potrerillos		
	Ruta del Cóndor		

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pínde

3.2.6. Facilidades Turísticas

Las facilidades turísticas que se puede encontrar en el área es la Laguna de la Mica. También los visitantes pueden cabalgar, y realizar actividades recreativas como las que son camping, trekking, pesca, ascensión a la cumbre Antisana ciclismo. Por las cuales es necesario estas recomendaciones y los lugares donde se puede realizar las actividades.

3.2.7. Actividades permitidas

Dentro de las todas las actividades que se puede realizar, cada una posee diferentes características, y siempre todas coinciden con el disfrute del paisaje y la naturaleza.

Tabla 13: Actividades y recomendaciones para el área.

Actividades Permitidas	Recomendaciones	Lugar
Escalada de Montaña	<p>Alta Montaña</p> <p>En la noche (equipo especial, linterna frontal) crampones, piolets (técnicos y de marcha) arnés, mosquetones HMS, placa de seguridad (GRI GRI, OCHO, DESCENDEDOR) tornillos de hielo y cintas, banderolas, estacas, bala clava.</p> <p>Media Montaña</p> <p>Son 2 capas de ropa para torso, pierna. Gafas, bastón de marcha, casco, protección UV, casco, gorro para frío y sol, mochila de marcha o de asalto, mochila de campaña, zapatos con labrado, 2 litros de agua, equipo de primeros auxilios</p>	<p>Alta Montaña</p> <p>Cumbre del Nevado Antisana (5758)msnm</p> <p>Media Montaña</p> <p>Glaciar los Crespos (4700)msnm</p>
Caminatas, fotografía,	Ropa abrigada, chompa impermeable, protector solar, guantes, bufanda, gafas, zapatos cómodos o para realizar trekking o en época de lluvia (botas) cámara fotográfica	Senderos Miradores, Volcán Antisana
Pesca recreativa	<p>Implementos caña de pescar (1 persona), anzuelos carretes, carnada NO redes, atarrayas, cucharitas, carnadas químicas.</p> <p>Ropa abrigada, gorro de lana, guantes, gafas, protector solar botas chompa, pantalón impermeable (todo esto será posible previo llamado al área y ver disponibilidad de cupos)</p>	La Mica
Paseo en bicicleta	Ropa cómoda y abrigada, implementos de seguridad para precautelar la seguridad, protector solar. Guantes, gafas	Ingreso de la reserva hasta el muelle 2, 6km ida/vuelta
Campamento	Ropa abrigada y térmica, carpa mochila, aislante, sleeping, botiquín de primeros auxilios, linterna.	Faldas del nevado a 4500 metros de altura

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

3.2.8. Normas de ingreso al Nevado Antisana

a) Indicaciones especiales

El Nevado Antisana tiene características auténticas por lo que su visita requiere indicaciones especiales ya que cuenta con 2 atractivos: la Cumbre del nevado Antisana con una altitud de 5758 msnm, y el glaciar los Crespos con una altitud de 4700 msnm.

Para visitar estos 2 atractivos es necesario cumplir lo siguiente:

Tabla 14: Indicaciones especiales

Indicaciones especiales		
	Coordenador	
A N T I S A N A	Pasos	Coordenador
	Estar Registrados en el SIB (sistema de información de biodiversidad)	En el caso de operadoras de turismo
	Es necesario obtener un permiso de ingreso a la administración, de la reserva	<ul style="list-style-type: none"> ○ pablo.grados@ambiente.gob.ec ○ luisa.machado@ambiente.gob.ec ○ patricio.taco@ambiente.gob.ec
	Nómina de los visitantes con los siguientes datos	C.I o pasaporte, nombres completos, nacionalidad y edad; placas del vehículo que se transportaran.
Cumbre: un guía con 2 pax	Ir acompañados de un guía de montaña con (credencial en vigencia) y enviar la información a los correos.	
Escuela de glaciar: 1 guía y 6 pax.	Acta de descargo de responsabilidad, que debe ser firmada y devuelta escaneada vía correo electrónico.	
Senderismo cerca al glaciar: un guía con 10 pasajeros.	Las solicitudes de autorización se realizan con al menos una semana de anticipación a cualquiera de los correos electrónicos indicados	
Dificultad: media , los Crespos.- (tiempo: 2 horas), actividades: Escuela de glaciar, técnicas de marcha, Armado de estaciones artificiales y naturales.		
Dificultad: alta , Cumbre Nevado Antisana.- (tiempo: 7 horas), actividades: Escuela de glaciar, Técnicas de marcha, armado de estaciones artificiales y naturales, Hacer cumbre. Se recomienda hacerlo con GPS por las condiciones atmosféricas variables		
Andinista: llevar el equipo apropiado en óptimas condiciones y considerar el periodo de desgaste, la seguridad está en primer lugar. Mochila de ataque: equipada con fruta, hidratantes, dulces.		

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

b) Vestimenta:

Para actividades de montaña, se requiere que la vestimenta sea abrigada porque se debe proteger el cuerpo contra el frío, el viento o la humedad y, además, intentar que esa protección sea duradera. La mejor manera de vestirse es el sistema de vestimenta por capas. Las ventajas del sistema de vestimenta por capas es óptimo ya que al ponernos o quitarnos una o varias capas de ropa podemos adaptarnos de una manera óptima al clima en función de la temperatura que haga, el tipo de esfuerzo que estemos realizando, el estado de nuestro cuerpo, etc.

- ✓ Primera capa: Ropa Interior es la ropa que estará en contacto con la piel, cuya función es transferir la humedad del sudor hacia fuera, logrando mantener el cuerpo seco. Esta capa debe ser de rápido secado.
- ✓ Segunda capa: Capa Caliente es la encargada de mantener el calor; se pueden usar una o varias prendas de las cuales las más usadas son: Forro polar o fleece gruesos, delgados y de diversos tipos como prendas rellenas de plumas o fibras.
- ✓ Tercera Capa: capa impermeable cumple la función de protegernos contra el viento y el agua. En esta capa normalmente se usan trajes sin relleno, de materiales impermeables y respirables.
- ✓ Calzado de trekking, senderismo y alta montaña (De acuerdo a la actividad que se vaya a realizar)

c) Equipo

Es necesario para los visitantes se cumpla con el siguiente equipo para precautelar su seguridad y como norma de ingreso.

Tabla 15: Equipo para montañismo

Equipo necesario para montañismo				
Piolet	Cuerdas	Casco	Arnés	Crampones
Linterna	Pilas	GPS	Bolsa Térmica	Mosquetones
Sistema de descenso	Cintas Expres	Cordinos	Campanas	Tornillos de hielo
Estacas de nieve	Piquetes	Aislante	Mochila de primeros auxilios	Estacas de nieve

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

d) Infraestructura

Tomar en cuenta la infraestructura de la reserva.

Tabla 16: Infraestructura

Organización	
<ul style="list-style-type: none"> Vía de acceso de tercer orden (necesario vehículo 4x4) 	
<ul style="list-style-type: none"> Área de camping 	Manejo de desechos y basura a cargo del grupo
Uso	Mismos que deben ser sacados del área protegida, se recomienda usar técnica SIN DEJAR HUELLA.
El uso adecuado de la infraestructura del área protegida es necesario, para su preservación así como de las fuentes hídricas y la biodiversidad del área protegida.	

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

3.2.9. Vías de acceso

Para llegar a la reserva se lo hace vía terrestre, dentro del lugar la vía está en buen estado, si se desea salir desde la capital, se toma la vía Quito-Sangolqui - Pintag y el bus General Pintag o Antisana llega hasta el parque central de la localidad se demora alrededor de 1 hora, ahí se encuentran camionetas que le suben a el área. O a su vez se sigue la vía hacia el volcán Antisana, donde existe el control la Mica esta se encuentra a 45 minutos aproximados de recorrido desde Pintag son unos 35 km en total.

3.2.10. Mejores meses del año para visitantes

Los mejores meses del año para visitar la reserva son los denominados “veranos del área” se los llama así, ya que en Agosto, Diciembre, Enero no existe lluvia y el sol es el dueño del lugar por lo que se llega a ver despejado el nevado con su inmenso esplendor, y son esos meses de gran afluencia o temporada alta.

3.1. Demanda turística

La demanda turística que posee la reserva muestra un crecimiento potencial, ganando reconocimiento en los visitantes que disfrutan lo que el área les puede ofrecer.

Análisis de la demanda turística en la REA_za

La información en la cual se va a detallar, fue obtenida del Ministerio del Ambiente este ente es encargado de proporcionar datos relevantes en cuanto a las visitas que recibe año a año por lo tanto tenemos la información hasta el 2017.

Análisis cualitativo de la demanda turística.

- **Turismo receptivo (extranjeros)**

Tabla 17. Turismo receptivo (extranjeros)

Porcentaje	Actividades	Operadoras con mayor incidencia en el mercado
Existe un aproximado de alrededor de 8 personas diarias Que corresponde al (3,82%) diario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ hiking(excursionismo) ✓ escalada ✓ montañismo ✓ cicloturismo ✓ cabalgata ✓ exploración de cuevas ✓ fotografía ✓ pesca vivencial 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Latitud 0 ✓ Campus trekking ✓ Metropolitan touring ✓ Tropic journeys in nature

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

Estas agencias son las que generalmente se encuentran con gran incidencia en el mercado, ya que brindan diferentes opciones a parte del ascenso al nevado, cicloturismo, trekking, cabalgata y exploración de cuevas son muchas de las veces incluyen programas completos con visitas a otra región del país.

- **Turismo interno (nacionales)**

Tabla 18. Turismo interno (nacionales)

Porcentaje	Actividades	Operadoras con mayor incidencia en el mercado
Los visitantes nacionales que llegan a la reserva son 118 personas. Siendo el (0,27%) diario	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cabalgata ✓ Fotografía ✓ Pesca vivencial ✓ cicloturismo ✓ montañismo ✓ Caminata en senderos ✓ Caminata alrededor de la Mica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Latitud 0 ✓ Andando tours <p>Aproximadamente un 80% no usa agencias de viaje,</p>

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

Análisis Cuantitativo

La reserva recibió una cantidad alta de turistas, en el año 2017 cerro su año con alrededor 46.223 visitantes, de los cuales la mayoría pertenecen a nacionales con 43.162 y con un porcentaje de 3.061 de extranjeros. Pero hay que mencionar que en comparación del año 2016, llegaron a alcanzar 51.170 visitas dentro del área. Ver **ANEXO 3**

Tabla 19: Registro histórico de visitantes

Registro histórico de visitantes			
Año	Nacionales	Extranjeros	Total
2004	828	63	891
2005	1119	247	1366
2006	987	128	1115
2007	653	175	828
2008	724	204	928
2009	1086	189	1275
2010	813	76	889
2011	11256	2606	13862
2012	33768	3013	36781
2013	30798	3242	34040
2014	31638	2030	33668
2015	38886	5011	43897
2016	47165	4005	51170
2017	43162	3061	46223
Total	242883	24050	266933

Fuente: (Ecuador, Ministerio del Ambiente (MAE), 2015)

Elaborado por: Esthela Pinde

3.2. Análisis socioeconómico

La guía está encaminada a desarrollarse en la zona alta de la reserva ya que de acuerdo al lugar muestra las características correspondientes para elaborar el tema de investigación. Por ello es necesario considerar los diferentes entornos y condiciones que muestre el lugar. Se observa los componentes y de manera clara la situación actual en sus diferentes escenarios.

Zonas de Amortiguamiento

La Reserva al poseer una extensión de 120000 hectáreas se encuentra al lado de algunas parroquias, las mismas que son:

- Para la zona alta “la Mica” la parte de afluencia es Pintag porque es el ingreso para ir a la reserva: con el barrio san Alfonso y Pinantura, la zona “secas” se encuentra al acceso al lugar para el ingreso al nevado Antisana.
- Sector Papallacta, aquí se encuentra la comunidad el Tambo con la parroquia de Papallacta y Cuyuja
- En la parroquia de Cosanga y el Jondachi

Demografía

La población que se encuentra alrededor de la reserva son zonas rurales, a excepción de Baeza que tiene 1.946 habitantes que se encuentran localizados en la cabecera cantonal, se muestran tasas de crecimiento superiores a la media nacional, únicamente Cosanga muestra una baja en comparación con el censo 2001 con 646 habitantes.

Las diferentes poblaciones indican en cuanto a su género es ecuánime al existir una diferencia menor a 2 puntos porcentuales solo en Cosanga y Papallacta se muestra un valor diferente.

Tabla 20: Información demográfica parroquial

Aspecto demográfico							
Población	Total	%Hombre	%Mujeres	%Urbana	%Rural	Densidad Demográfica Hb/km ²	Tasa de crecimiento
Baeza	1.946	48.95%	50.15%	86.90%	13.10%	11.18	1.72%
Cosanga	505	57.03%	42.97%	0%	100%	1.27	-2.74%
Cotundo	8.376	50.76%	49.24	0%	100%	4.36	2.33%
Cuyuja	614	51.30%	48.70%	0%	100%	1.94	1.34%
Papallacta	920	53.48%	46.52%	0%	100%	2.91	1.47%

Fuente: (Ecuador, Ministerio del Ambiente, 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

Educación

La educación que se registra con mayor incidencia es Papallacta y Baeza, que llegan alcanzar el 10.4 y 11.2 años de escolaridad, llegando a ubicarse por encima de la media a nivel nacional; también hay que indicar que en Cosanga Cotundo y Cuyuja tienen un rango menor al de 8 años de escolaridad obteniendo una baja a nivel, Por ello se logra evidenciar que en las parroquias cercanas a la REA el promedio de años de escolaridad es alto en el sexo masculino.

Tabla 21: Acceso a la educación

Acceso a la educación parroquial						
Población	Promedio años de escolaridad			Instituciones	Docentes	Estudiantes
	Población de 24 años mas					
	Hombres	Mujeres	Total			
Pintag	8.4	7.6	8	27	258	4.835
Baeza	10.4	10.1	10.2	4	55	728
Cosanga	7.9	7.8	7.9	1	5	64
Cotundo	8	6.9	7.5	10	4	207
Cuyuja	8	7.9	7.9	1	7	62
Papallacta	11.2	9.8	10.6	3	13	127

Fuente: (Ecuador, Ministerio del Ambiente, 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

Servicios básicos

Los servicios básicos de las poblaciones, son un indicador de cómo se encuentran internamente constituidas, y también recalcan la labor que día a día realizan los gobiernos locales. Porque son un indicador, de cómo se encuentra la satisfacción social y también mide la gestión que realizan los diferentes gobiernos locales por el bienestar común.

También se puede observar que en Baeza existe una diferencia alta en lo que se refiere a servicios básicos, pero en Cosanga se encuentran los niveles más bajos en promedio nacional. El agua potable alcanza apenas el 27.27 por lo que hace que estos hogares obtengan de otra fuente, vertiente o acequia ocasionando a un problema principal como el brote de enfermedades que aqueja a la población y altera su nivel de vida.

Tabla 22: Servicios básicos

Servicios básicos					
Población	Viviendas con abastecimiento de agua por red pública	Viviendas con disponibilidad de servicio eléctrico	Viviendas con disponibilidad de alcantarillado	Viviendas que disponen de eliminación de basura por carro recolector	Hogares que disponen de servicio telefónico
Pintag	69.50%	97.35%	40.86%	58.07%	34.34%
Baeza	90.63%	98.09%	87.00%	95.60%	50.00%
Cosanga	27.27%	85.06%	38.96%	75.97%	18.71%
Cotundo	50.00%	81.43%	7.59%	25.78%	7.78%
Cuyuja	39.16%	95.10%	41.96%	82.52%	19.44%
Papallacta	57.71%	92.54%	59.20	92.54%	19.80%

Fuente: (Ecuador, Ministerio del Ambiente, 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

Actividad económica

Se observa que la actividad a la que más se dedican es a la agricultura, con segundo lugar la ganadería, Cotundo se encuentra un alto porcentaje que se dedican a estas actividades se observa también que Cosanga y Cuyuja comparten las mismas cifras, la ganadería ocupa en la región un valor alto y muestra de ello existen algunas organizaciones exclusivas para esa área Asociación de Productores Agropecuarios Kichwa Challa Yaky en Cotundo, y la Asociación de Ganaderos de Cosanga.

Baeza en cambio reconoce a las siguientes actividades de agricultura, ganadería y la pesca abarca el 19%.

Tabla 23: Actividad económica

Población	Ramas de actividad					Total
	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	Industrias manufactureras	Comercio al por mayor y menor	Alojamiento y comidas	Otras	
Pintag	16.93%	11.99%	10.34%	2.30%	58.44%	100%
Baeza	19.23%	4.25%	12.00%	9.00%	56.00%	100%
Cosanga	48.26%	2.27%	3.47%	7.72%	38.28%	100%
Cotundo	67.00%	2.00%	2.00%	1.00%	28.00%	100%
Cuyuja	50.17%	5.61%	1.98%	0.33%	41.91%	100%
Papallacta	15.60%	1.90%	5.60%	17.90%	59.00%	100%

Fuente: (Ecuador, Ministerio del Ambiente, 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

Salud

La salud es un derecho universal y todos deberían acceder a este servicio ya que mide las condiciones de vida en la que se encuentran determinada población.

Napo presenta un total de 49 centros de salud pública, estos brindan atención primaria preventiva, las cuales indican una internación baja; La tasa de médicos por habitantes es mayor al promedio nacional alcanzando un 30.20 médicos por cada 10.000 habitantes por lo que la mayoría de atención se encuentra localizada en áreas urbanas.

Tabla 24: Información salud provincial

Información salud Provincial						
Población	Establecimientos de salud			Tasa de médicos por 10.000 habitantes (2014)	Porcentaje de médicos generales por área	
	Total	Con Internación	Sin Internación		Urbana	Rural
Nacional	4.139	17.93%	82,7%	20.35	90.08%	9.92%
Región sierra	2064	16.04%	83.96%	22.62	88.40%	11.60%
Pichincha	592	20.78%	79.22%	26.03	91.88%	8.12%
Napo	49	12.24%	87.76%	30.20	77.69%	22.31%
Quijos	6	16.66%	83.33%	-	-	100%
Archidona	8	12.5%	87.5%	-	-	100%

Fuente: (Ecuador, Ministerio del Ambiente, 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

Conflictos

Los conflictos existentes en la REA, están enmarcados de acuerdo a su papel e interés que tienen con la zona.

Existen algunos conflictos socio económicos menores relacionados con el turismo en la zona de amortiguamiento de la REA. Propietarios y comunidades colindantes con el área protegida realizan actividad turística, por lo que es necesario regular, establecer competencias, derechos de uso y responsabilidades a través de los entes competentes.

En lo que respecta a problemas institucionales relacionados con la actividad turística, debido a la gran afluencia de visitantes que actualmente tiene el área protegida, el MAE ha incorporado paulatinamente en los últimos años personal, que trabaja en el control y manejo de visitantes. Sin embargo, es necesario incluir más personal, para fortalecer las acciones de capacitación en temas de manejo turístico

Tabla 25: Conflictos

Actores	Conflictos			Interés
	Papel en la gestión REA	Relación	Poder Alto(A) Medio (M) Bajo(B)	
Asociación kichwua Shamato	Comunidad Kichwa Amazónica con posesión ancestral de más de tres mil hectáreas.	En contra	Medio	Tenencia de tierra. Delimitación de la REA
Colonos de la zona baja (96 predios)	Están en la zona baja, desde Papallacta, hasta Cotundo. poseionarios	Indeciso/indiferente	Bajo	Tenencia de tierra se encuentran dentro del AP solicitan la legalización de predios a lo largo del frente de colonización
Zona baja: Vinillos	Presencia de finqueros dentro de la reserva.	En contra	Medio	Tenencia de tierras
Zona baja: fincas Caucheras Bermejo Guagrayacu Pucalpa Quijos Alto Urcusuqui	Hay presencia de fincas en la zona, dedicadas a la ganadería.	Indiferentes	Medio	Conflicto gente/ fauna por el uso de anteojos
Hacendados Pullurina, Yanahurco, Guaytará	Se han identificado incendios continuos en estas zonas.	Indiferente	Bajo	Conflicto
Comunidad El Carmen	Son un punto de origen de incendios	En contra	Bajo	Renovar paja para ganado

Fuente: (Reserva Ecológica Antisana , 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

Análisis FODA

La matriz FODA nos va a permitir visualizar todo lo referente al estado presente del lugar, por lo que permite identificar aspectos positivos y negativos de la reserva y sus diferentes interacciones.

Tabla 26: Análisis FODA

MATRIZ FODA		
	Positivo	Negativo
	Fortalezas	Debilidades
Interno	Posee un recurso natural privilegiado	Posee una escasa planta turística
	Habitad del cóndor andino	Deficiente manejo en información administrativa (permisos, B.P.A)
	Es un lugar seguro de visitar	Los turistas no cumplen las normas del área
	El Antisana posee una belleza paisajística	Limitada capacidad de manejo de turismo sostenible
	La reserva mantiene su infraestructura en los senderos	Existe erosión por pisoteo
	Diversidad de flora y fauna	No se cuenta con partidas presupuestarias para turismo
	Privilegiada ubicación, fácil acceso de los atractivos turísticos	Falta de personal para el debido control.
	Atractivos naturales con potencial turístico	Mínima capacitación técnica en los visitantes y personal del área protegida en turismo sostenible
Externo	Oportunidades	Amenazas
	Incremento de micro emprendimientos turísticos	Contaminación
	Uso de tecnologías y redes sociales por parte del público objetivo, permitirá promocionar	Limitados medios logísticos
	Demanda potencial en turistas nacionales	Existen competencias más consolidados ejemplo: Cotopaxi PN.
	No existe delincuencia	No existe conciencia ambiental en los visitantes
	Crecimiento continuo del turismo sostenible	La agricultura es la actividad económica principal
	Apoyo al sector turístico de parte de Mintur y MAE	Falta de difusión del atractivo turístico. Por parte de las entidades pertinentes.

Fuente: (Pazmiño, 2018)

Elaborado por: Esthela Pinde

3.3. Diseño de la guía

Considerando toda la información que se posee en cuanto al ingreso de visitantes a la reserva, se estructura de forma general los ámbitos en los cuales se va a diseñar la guía, esta propuesta permitirá que se tomen acciones en cuanto al manejo de los visitantes y los desechos, monitoreo y el respectivo proceso en cuanto al turismo.

Introducción

La Reserva Ecológica Antisana al no contar con una guía de Buenas Prácticas de turismo sostenible, hace necesario que se creen pautas, para un mejor proceso y que en un futuro sea aplicable logrando metas satisfactorias para el cuidado ambiental que damos a dicha reserva y el interés de los visitantes.

Elementos

Los elementos clave para que exista un equilibrio entre la sostenibilidad turística, son 3 que juegan un papel fundamental a la hora de ser mencionados y también ponerlos en práctica ya que se apunta factores claves y no en cual se va a tener mayor injerencia si no que a todos se les dará la misma importancia tiempo y planificación.



Gráfico 6. Factores de sostenibilidad
Elaborado por: Esthela Pinde

Ambiental

Al momento de hablar de ambiente nos referimos a toda el área de estudio, la misma que, por el momento no realiza acciones que tengan que ver directamente con mejorar y recuperar los desechos en el lugar ya que muchas de las veces son abandonados porque no todos los visitantes tienen una cultura de reciclaje y más en una área protegida, todo el personal no abastece para que el trato y sanciones sean personalizados. Por lo que aquí se necesitaría trabajar desde capacitación en buenas prácticas ambientales y que sean sostenibles a largo plazo, que sería proyectos o temas que vayan de la mano de la sostenibilidad y las mismas guiadas a los turistas, comunidad por los trabajadores conjuntamente con el Ministerio del Ambiente logrando así una visita satisfactoria y responsable.

Biodiversidad

Al existir dentro de esta reserva una gran cantidad de flora, fauna y diferentes especies silvestres y aéreas como el majestuoso Cóndor, Oso se ha visto necesaria la colaboración de diferentes organizaciones en pro de ambiente ya que su trabajo es conservación pura, las mismas que se encuentran encaminadas en mejorar y recuperar sus hábitad de origen y sobre todo el tráfico ilegal de especies, todo esto conlleva también a que la diferente opción de menús no sean elaborados con especies en peligro de extinción, igual verificar que las artesanías que se oferten el sector no sean elaboradas con material o especies amenazadas o se encuentren en peligro.

Turistas

La reserva al tener varios atractivos y con su flora y fauna que dibujan un entorno natural, hacen que sea apreciada por lo que los visitantes llegan a disfrutar de este maravilloso lugar.

Esto permitirá que día a día se vaya involucrando el personal del lugar más convencido de sus conocimientos hacia la mejora del servicio para los turistas y la comunidad en general permitiendo gozar de doble beneficio.

Es por ello que a través de este material lo que se desea incentivar es la creación de un “punto limpio” en donde se va reciclar y mejorar la clasificación de residuos inorgánicos

Tabla 27: Turistas

Turistas	
<p>Negativo: La reserva ha recibido desde el 2004 hasta el 2016 a más de 200 mil visitantes y al no existir un adecuado control botan la basura en el sitio.</p>	
Recomendaciones	
Solución/Acción	
<p>Reciclar</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Plástico ○ Botellas ○ Papel ○ Cartón ○ Pilas 	<p>Que se integren basureros a la REA (solo botellas)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Que exista un “punto limpio” ○ Que en la inducción a los visitantes se indiquen las normas de la reserva.
<p>Cuando visites un área protegida recuerda NO arrojes basura en el lugar, busca el “punto limpio” o habla con el personal encargado, Recuerda es el mejor regalo para Antisana gracias por cuidar de toda la flora y fauna que posee este maravilloso lugar.</p>	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Residuos

a) Inorgánicos

El manejo correcto de residuos clasificándolos en diferentes categorías (plásticos, papel, metal, cartón, vidrios, y residuos orgánicos) esta actividad debe ser realizada de forma permanente la REA_za donde se desee implementar medidas más amigables con el ambiente, permitiendo que la calidad mejore significativamente en todos sus procesos. Se utilizaran las **5R R.**

Tabla 28: Residuos Inorgánicos

Residuos Inorgánicos		
Negativo: La reserva al tener muchos visitantes y no manejar un adecuado control, genera que la basura que botan los turistas, genere contaminación en la vía de acceso y el área.		Recomendaciones
Solución/Acción		La reserva recicla por el momento solo botellas plásticas, si deseas contribuir al correcto manejo de residuos para NO afectar la actividad turística, Recuerda mañana podrías regresar.
Reciclar		
<ul style="list-style-type: none"> ○ Plástico ○ Botellas ○ Papel ○ Cartón 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Que exista un servicio de guianza personalizada, y por lo tanto habrá más control. 	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

b) Orgánico

Los residuos orgánicos que se generan deben ser tratados y posteriores a ello que sirva de compostaje para la siembra de árboles. Que la reserva impulsa a través del Ministerio con la campaña de educación ambiental.

Tabla 29: Residuos Orgánicos

Residuos Orgánicos		
Negativo: El personal de la reserva al ser constante su participación en el área se involucra directamente con el entorno es por ello que se debería utilizar los residuos orgánicos y no desecharlos.		Recomendaciones
Solución/Acción		Incentivar a los turistas que apadrinen UN árbol enseñándole el proceso desde la siembra, esto generara que ellos se concienticen al cuidado del medio ambiente
Reutilizar		
<ul style="list-style-type: none"> ○ Desechos de la cocina ○ Cascara de huevo ○ Verduras y frutas crudas (piel) ○ Bolsitas de te Todo cortado en trozos pequeños	Agregar desechos orgánicos a un contenedor de compost tapado Los microorganismos, actúan. Todo el proceso dura de 3 a 9 meses, y resulta en un fertilizante rico en nutrientes para usar.	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Flora

Su apreciada vegetación consiste en pajonales y paramos de almohadillas el mismo que se caracteriza por formaciones herbáceas, esto varía de acuerdo a su ecosistema y pisos climáticos.

Tabla 30: Flora

Flora	
<p>Negativo: Los visitantes al realizar las diferentes caminatas por los senderos por cortar camino se salen del área por lo que ocasionan caminos secundarios.</p>	
Solución/Acción	
Reparar/Recuperar	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseñar mejor los senderos ○ Mejorar la inducción al ingreso del turista. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Que un guía los acompañe ○ Que se les indique las normas del lugar
<p>Recomendaciones</p> <p>Por favor al empezar la caminata en nuestros senderos, hazlo con toda la emoción por cuidar del ecosistema, NO te salgas del camino, NO arrojes basura.</p>	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Fauna

La fauna de la reserva es hermosa ya que cuenta varias especies de mamíferos, anfibios y aves como el majestuoso cóndor, En el páramo también hay osos de anteojos, todo esto constituye sin lugar a dudas el mejor complemento para este grandioso lugar.

Tabla 31: Fauna

Fauna	
<p>Negativo: Los sectores aledaños a la reserva se dedican a otras actividades por falta de empleo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pérdida y degradación de ecosistemas. ○ Pérdida total o parcial de especies nativas o endémicas de vida silvestre. ○ Introducción de especies invasoras. ○ Cambio de la estructura funcional natural de los ecosistemas. 	
Solución/Acción	
Reparar/Cuidar	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Oso de anteojos ○ Puma ○ Cóndor ○ bandurria ○ Tala (palma de cera) 	<p>Capacitar a las poblaciones en prevención y sensibilización de la fauna.</p> <p>Incentivar a la comunidad a cuidar los recursos.</p> <p>Crear nuevas alternativas de sustento económico.</p> <p>Capacitar en educación ambiental</p>

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Agua

Al ser un recurso no renovable se debería gestionar de manera oportuna, ya que aún se está a tiempo de generar diferentes proyectos en el cuidado de la misma y que serían aplicables directamente con la EMMOP o de forma conjunta porque lo que se desea es mantener este líquido de vital de suma importancia para el ser humano.

Al promover la mejora en el uso sostenible del agua nos referimos si existe un adecuado control acerca del óptimo monitoreo, permitiendo que se realicen mejoras continuas y sobre todo las revisiones sean una ayuda, para optimizar dicho recurso y sobre todo los turistas tengan conocimiento al existir la información adecuada, esto crea conciencia y sobre todo valor por el mismo.

- Realizar con correcto monitoreo sobre el registro de consumo de agua.
- Mejorar los mantenimientos y supervisiones regulares con el afán que se distribuya equitativamente, y así lograr que la flora y fauna que se mantiene a las orillas de la sequía siga recuperándose.

Tabla 32: Agua

Agua	
<p>Negativo: Al llegar a la Mica los turistas no se dan cuenta que si botan algún desperdicio en la laguna están contaminando el agua y por lo tanto dañando la flora y fauna que ahí existe.</p>	
Solución/Acción	
Cuidar	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Agua 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Concienciar a los visitantes sobre el uso adecuado del agua. ○ Generar conciencia ambiental sobre reducción. ○ Crear mejoras en proyectos con la EMMOP
<p>Al llegar a la Mica NO arrojes ningún tipo de basura, Recuerda basta solo una pila para contaminar este vital recurso, por favor cuidemos todos del agua.</p>	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Senderos

Al ingresar los turistas a la reserva, se les da una breve explicación de los senderos, Pero muchas de las veces al no existir un monitoreo constante porque no existe mucho personal, hace que ellos no cumplan con uso adecuado y no tomen en cuenta la señalización en los senderos ocasionando pasos secundarios, botando basura o dañan la infraestructura turística.

El diseño sostenible del sendero hace que este reto sea agradable y que no se ponga en riesgos innecesarios a los visitantes ni la sostenibilidad ecológica del Volcán evitando problemas de erosión de suelos, zanjas, daño a las raíces de los árboles y la destrucción del sendero por causas de flujo del agua.

Tabla 33: Senderos

Senderos	
Negativo: Los visitantes al no tener un guía a su manejo realizan las caminatas por los diferentes senderos y no respetan la señalización de los mismos.	Recomendaciones
Solución/Acción	
Reparar/Cuidar	Al visitar los diferentes senderos, Recuerda acatar las normas sobre el uso adecuado del mismo, No te salgas del camino estas generando un impacto.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Flora ○ Fauna ○ Caminos secundarios 	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Áreas de Descanso y Miradores

A lo largo del sendero turístico de la Reserva Ecológica Antisana se encuentran estaciones de descanso equipadas con bancas y techo con el fin de que los visitantes puedan descansar y protegerse de las inclemencias del tiempo.

En cada área de descanso y mirador se brinda información pertinente, normas de acuerdo a la subzona turística en donde se encuentra así como recomendaciones de seguridad relacionadas con la biodiversidad o el clima que hará que la visita se realice de la mejor manera.

Tabla 34: Áreas de descanso y miradores

Áreas de descanso y miradores	
Negativo: Dentro de la reserva los turistas no tienen la responsabilidad de respetar la infraestructura y utilizarla de la manera más adecuada.	Recomendaciones
Solución/Acción	
Reciclar	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Flora ○ Fauna ○ Caminos secundarios 	<p>El personal administrativo y operativo del área, crearán normas sobre el uso correcto de la infraestructura turística y educar a los visitantes con el fin de mantenerla en perfecto estado.</p>
<p>El diseño de los descansos se enfoca en brindar comodidad al visitante a través de estructuras sencillas y rústicas, que se integran al ambiente construidas con materiales que resisten a las condiciones climáticas del área protegida NO los destruyas.</p>	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pínde

Social

El personal de la reserva debe recibir capacitaciones conjuntamente con los colaboradores que se encuentren en la zona y este proceso debe ser continuo sobre turismo, hotelería, atención al cliente, gestión sostenible, recreación y todos los elementos que involucra este sector, y que también estén conscientes de las normas aplicables para que así sepan cómo reaccionar ante cualquier inconveniente ocurrido en el área, permitiéndoles que también adapten estos resultados a sus hogares.

Esto permitirá que los turistas estén correctamente informados y su estadía sea placentera

Guardaparques

El área deberá destinar las personas que estime conveniente para su capacitación en temas especializados referidos al turismo, interpretación y guiado, para lo cual deberá coordinar con instituciones especializadas. Se recomienda que las mismas sean constantes y con centros especializados.

Tabla 35: Guardaparques

Guardaparques	
<p>Negativo: El personal que labora en la reserva, tiene mucha experiencia gracias al trabajo constante y diario en el campo que es el área por ello que la falta de capacitación hace que gestión turística y sostenible sea manejada de forma coordinada.</p>	<p>Recomendaciones</p>
<p>Solución/Acción</p>	
<p>Cuidar/Mejorar</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reserva ○ La Infraestructura turística ○ Mejorar la satisfacción del visitante. ○ Diálogo continuo reserva-turistas 	<p>Capacitación</p> <p>Planificación turística en áreas protegidas</p> <p>Buenas prácticas ambientales</p> <p>mitigación de impactos del turismo</p> <p>Manejo de visitantes</p> <p>Turismo y monitoreo sostenible</p> <p>Primeros auxilios</p>
<p>La reserva promoverá la capacitación en temas especializados referidos al turismo, buenas prácticas ambientales interpretación y guiado, y coordinar con instituciones especializadas.</p>	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Programa “guías voluntarios”

Como parte de las actividades de este programa, la Reserva promoverá la creación o implementación de un programa de “Guías Voluntarios” a cargo de un miembro profesional permanente de la Reserva. Este programa deberá involucrar, organizar, capacitar y evaluar a aquellos voluntarios locales que deseen ser guías prácticos en el área ya sea de instituciones públicas o privadas que quieran involucrarse en el cuidado, control y ejecución de todo lo que requiere ser un guardaparque.

Este programa diseñará los procedimientos mediante los cuales se realizarán las actividades, pudiendo incluir la oferta de algún tipo de certificación o membresía a nombre la jefatura de reserva.

También será tarea de este programa atraer la cooperación de instituciones especializadas, para la capacitación permanente de los guías participantes mediante los mecanismos que el área determine. La certificación estará a cargo de las instituciones participantes en la capacitación incluida la REA.

Turistas

Si bien el manejo o gestión del turismo requerirá de la formación de una persona (especialista en turismo o educación ambiental), será necesario el apoyo de al menos dos personas dedicadas exclusivamente: Una a la coordinación del ingreso y salida de los grupos y otra a la coordinación del guiado y uso de circuitos. A estas dos actividades se debe agregar una persona encargada de la implementación de la interpretación en el área para las (diversas presentaciones programadas) todas estas pensadas en que incluyan la satisfacción del visitante.

Tabla 36: Turistas

Turistas	
Negativo: Los turistas que mayor demanda posee el área son nacionales, los cuales que no tienen una cultura de reciclaje, cuidado y protección al medio ambiente.	Recomendaciones
Solución/Acción	
Reciclar/Brindar	Indicar a los visitantes, las normas del área, y cuál es la importancia y cuidado del ecosistema. Los guardaparques se recomiendan hacer guianza a grupos para monitorear los senderos y dar un trato personal al visitante.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Botellas ○ Cuidar el área turística 	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Comunidad

Aquí se toma diferentes beneficios que se pretende ver reflejado en el desarrollo óptimo de los involucrados como son la comunidad, Para esto es muy importante que se implemente la guía de buenas prácticas para el desarrollo del turismo sostenible.

Con esto se desea incrementar la actividad económica del lugar involucrado para que mediante esto los ingresos suban y su oferta mejore en cuanto al área turística, esto permitirá que se contraten más pobladores locales y ellos mejoren su calidad de vida, y permitan generar también a su familia.

Tabla 37: Comunidad

Comunidad	
Negativo: La comunidad deberá ser la primera en obtener ganancias de la actividad turística, permitiendo la mejora de su entorno a través de emprendimientos a largo plazo.	Recomendaciones
Solución/Acción	
Involucramiento/ Capacitación	Trabajar con comunidad para que ellos mejoren el servicio turístico que ellos ofertan. A través de capacitaciones en temas referentes. Y obtengan un salario justo.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Creación de emprendimiento ○ Impulso a la economía local ○ Talleres participativos ○ Cuidado al medio ambiente 	
	Manejo de alimentos Atención al cliente A&B Manejo de desechos Uso adecuado de recursos

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Económico

Las actividades que realizan en la zona de amortiguamiento, deben establecerse diferentes opciones en cuanto a mejorar el servicio esto logrará que se mantenga el equilibrio a la comunidad que debe ser la principal beneficiaria del lugar

Comunidad

Estos establecimientos que se están creando surgen ya de la necesidad de las personas, muchos de ellos lo hacen de forma experimental, pero hay que recalcar

que se debería capacitar en el área donde se ve mayor debilidad o la necesidad del visitante.

Por lo que es necesario conversar con ellos, porque no se tiene el afán de incomodarlos y hay que estar abiertos al dialogo, y tomar sus consideraciones para que el trabajo que ellos pretenden realizar sea hecho con una calidad optima

Tabla 38: Comunidad

Comunidad	
Negativo: Al no existir muchos emprendimientos turísticos, no se contratan más pobladores es por eso que hay que trabajar participativamente en esta área	Recomendaciones
Solución/Acción	
Fomentar/Cuidar	Lograr el incremento de su actividad económica y que involucre a todos los actores para que mediante esto los ingresos suban y su oferta sea sostenible en el área turística.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Emprendimientos ○ Cuidar los recursos ○ Adaptar prácticas sostenibles ○ Crear empleos dignos 	
<p>Mediante conversaciones aclarar las necesidades de las localidades y crear proyectos que ayuden a fortalecer su economía.</p> <p>Con capacitaciones constantes</p> <p>Y que se pueda ofertar una calidad turística excelente</p>	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

A&B

En la zona secas se encuentran ya constituidos algunos establecimientos, que brindando un impulso necesario hará que se genere mayor incremento de turistas y esto sea una cadena de valor.

Dentro de estos establecimientos para que tengan una mejor imagen es necesario que el personal sea capacitado correctamente, en cuanto a las características y temática que pretende dar el lugar, es por ello que cada iniciativa o empresa debe ser competitiva esto hace que les permita crecer llegando a ser económicamente factibles y por lo tanto mantenerse en el tiempo.

Ya que hoy por hoy, no es tarea fácil pero tampoco imposible conseguir siempre y cuando el establecimiento esté dispuesto a hacerlo. Y tomar siempre la decisión adecuada.

Tabla 39: Alimentos y Bebidas

Alimentos y Bebidas	
Negativo: Motivar a la comunidad para que se integre en estas actividades y así ofertar diferentes alternativas para que el turista tenga más opciones de donde disfrutar.	Recomendaciones
Solución/Acción	
Mejorar/Incentivar	Difundir los diferentes establecimientos que se encuentran cerca del área, a los visitantes generando valor a los productos de la comunidad.
Incentivar a crear nuevos proyectos turísticos	
Capacitaciones para mejorar el servicio turístico	
Mediante talleres hacer que la gente se involucre y que exista una puesta en valor de todos los servicios.	

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde

Agencias de Viajes

Para que exista un crecimiento potencial, se recomienda que los tour operadores, contraten servicios locales o las personas de la comunidad, Esto mejorara la calidad de vida y sobre todo hará que la infraestructura turística otorgue nuevos servicios sostenibles.

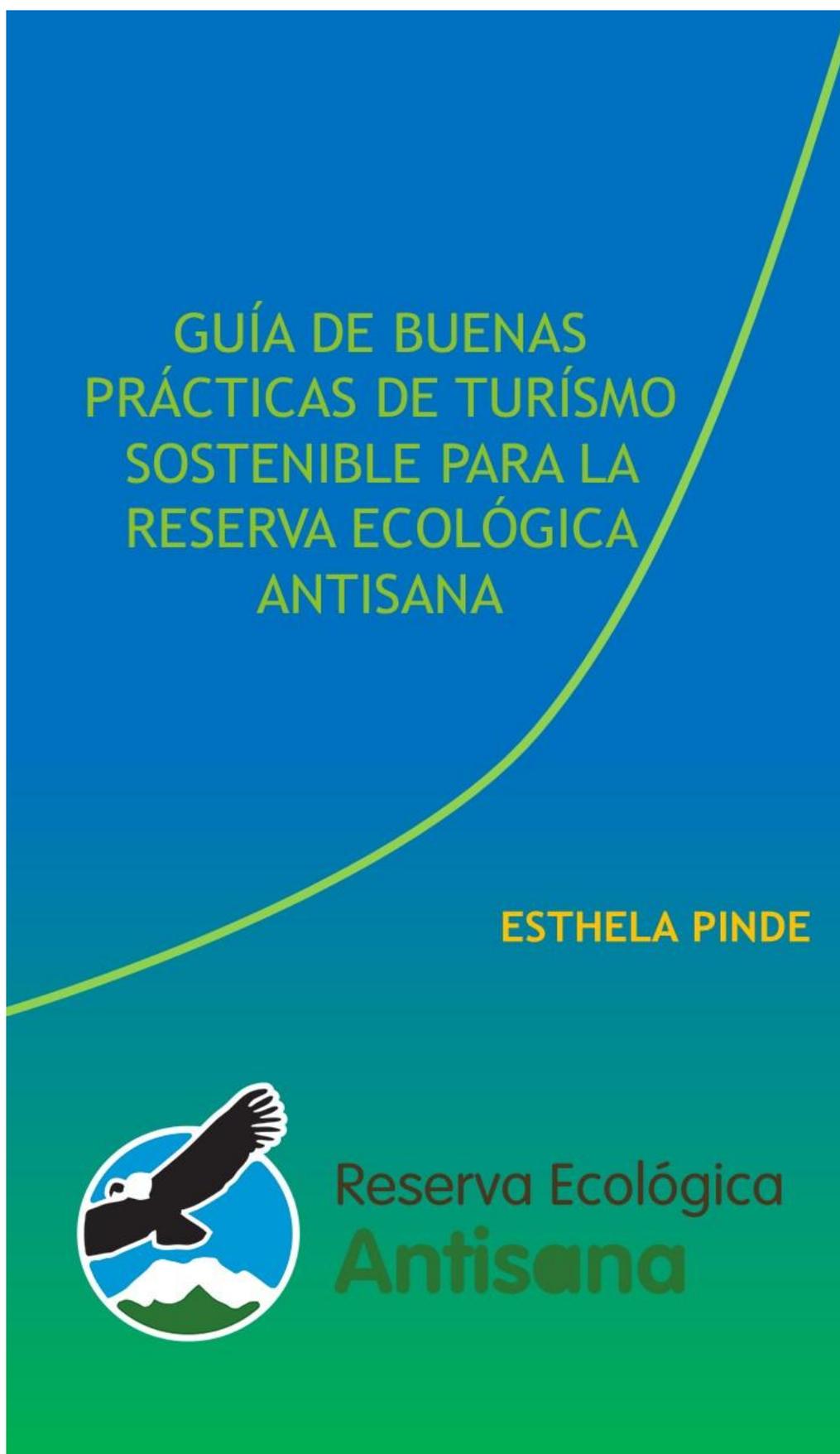
Tabla 40: Agencias de viajes

Agencias de Viajes	
Negativo: Deberían crear proyectos donde toda la comunidad participe, es decir generar intercambios, realizar adecuaciones en sus casas para recibir turistas y así contribuir al crecimiento de su economía.	Recomendaciones
Solución/Acción	
Equidad/Empoderar	Para que exista un crecimiento potencial, se recomienda que los tour operadores, contraten servicios locales, a las personas de la comunidad.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Nuevos emprendimientos ○ Capacitación ○ Turismo sostenible ○ Personal del lugar 	
	<p>Otorgar un empleo, con un salario digno</p> <p>Evitará que se dediquen a la actividad turística</p>

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Esthela Pinde.

3.4. Guía





Reserva Ecológica
Antisana

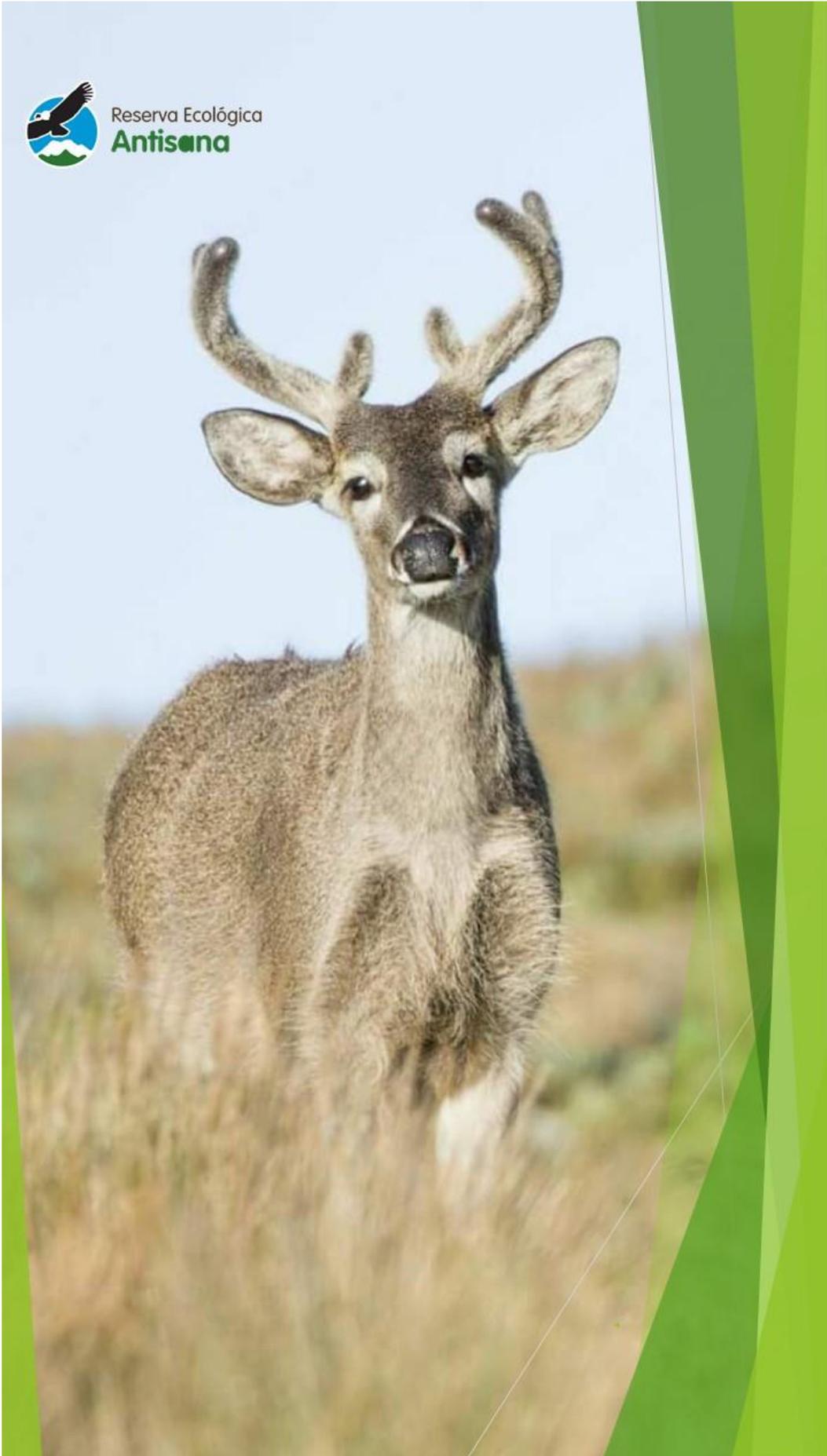


CONTENIDO

▶ Introducción	5
▶ Normas de ingreso Artesana	7
▶ Vestimenta	8
▶ Equipo	9
▶ Actividades	9
▶ Turismo sostenible	10
▶ Buenas prácticas sostenibles	10
▶ Ambiental	11
▶ Social	12
▶ Económico	13



Reserva Ecológica
Antisana



INTRODUCCIÓN

La Reserva Ecológica Antisana es un majestuoso y misterioso lugar ubicado en la parte oriental de la cordillera de los Andes donde se alza el volcán del mismo nombre el cual es el núcleo de esta área protegida en cuyo interior hay páramos y bosques andinos orientales. Como espejo del volcán está la laguna de la Mica, de donde viene parte del agua de la ciudad de Quito. Aparte de la laguna, existen zonas pantanosas donde el agua se anega en época lluviosa, formando lagunas estacionales como la Santa Lucía o la Mauca Machay.

Posee una gran variedad florística. Los bosques de la zona baja presentan áreas naturales en buen estado de conservación, constituyéndose en un refugio para especies amenazadas, tales como cedro, nogal, laurel de cera, motilón, arrayán, palma de ramos. En los bosques montañosos de la Reserva albergan casi la mitad de las especies florísticas del país, con altos porcentajes de endemismo.

La biodiversidad de la Reserva son notables: muchas especies de aves, de mamíferos, de anfibios y reptiles. La reserva cuenta con su propia especie de anfibio, el osornosapo de Antisana, miniatura de color café que habita entre las rocas del páramo, muy raro de encontrar y en peligro de extinción. En el páramo también hay osos de anteojos, cervicabras, venado de cola blanca, ciervos enanos, tapires de montaña, pumas, gatos andinos, lobos, cóndores, curiquingues, gaviotas andinas, lagartijas y guagsas.



Reserva Ecológica
Antisana

NORMAS DE INGRESO ANTISANA

Indicaciones especiales	
Pasos	Coordinador
Estar Registrados en el SI8 (sistema de información de biodiversidad)	En el caso de operadoras de turismo
Es necesario obtener un permiso de ingreso a la administración, de la reserva	<ul style="list-style-type: none"> o pablo.grados@ambiente.gob.ec o luisa.machado@ambiente.gob.ec o patricio.taco@ambiente.gob.ec
Nómina de los visitantes con los siguientes datos	C.I o pasaporte, nombres completos, nacionalidad y edad; placas del vehículo que se transportaran.
Cumbre: un guía con 2 pax. Escuela de glaciér: 1 guía y 6 pax. Senderismo cerca al glaciér: un guía con 10 pasajeros.	<p>Ir acompañados de un guía de montaña con (credencial en vigencia) y enviar la información a los correos.</p> <p>Acta de descargo de responsabilidad, que debe ser firmada y devuelta escaneada vía correo electrónico.</p> <p>Las solicitudes de autorización se realizan con al menos una semana de anticipación a cualquiera de los correos electrónicos indicados</p>



VESTIMENTA

Para actividades de montaña, se requiere que la vestimenta sea abrigada porque se debe proteger el cuerpo contra el frío, el viento o la humedad y, además, intentar que esa protección sea permanente. La mejor manera de vestirse es el sistema de vestimenta por capas.

- ❖ **Primera capa:** Ropa Interior es la ropa que estará en contacto con la piel, cuya función es transferir la humedad del sudor hacia fuera, logrando mantener el cuerpo seco. Esta capa debe ser de rápido secado.
- ❖ **Segunda capa:** Capa Caliente es la encargada de mantener el calor; se pueden usar una o varias prendas de las cuales las más usadas son: Forro polar o fleece gruesos, delgados y de diversos tipos como prendas rellenas de plumas o fibras.
- ❖ **Tercera Capa:** capa impermeable cumple la función de protegernos contra el viento y el agua. En esta capa normalmente se usan trajes sin relleno, de materiales impermeables y respirables.
- ❖ **Calzado:** Para trekking, senderismo y alta montaña (De acuerdo a la actividad que se vaya a realizar).



EQUIPO

Es necesario para los visitantes cumplan con el siguiente equipo para precautelar su seguridad.

Equipo necesario para montañismo					
Piolet	Cuerdas	Casco	Arnés	Crampones	
Linterna	Pilas	GPS	Bolsa Térmica	Mosquetones	
Sistema de descenso	Cintas	Cordinos	Campanas	Tornillos de hielo	
Estacas de nieve	Expres de Piquetes	Aislante	Mochila de primeros auxilios	de	Estacas de nieve



ACTIVIDADES

Actividades Permitidas	Recomendaciones	Lugar
Escalada de Montaña	Alta Montaña En la noche (equipo especial, linterna frontal) crampones, piolets (técnicos y de marcha) arnés, mosquetones HMS, placa de seguridad (GRI GRI, OCHO, DESCENDEDOR) tornillos de hielo y cintas, banderolas, estacas, bala clava. Media Montaña Son 2 capas de ropa para torso, pierna. Gafas, bastón de marcha, casco, protección UV, casco, gorro para frío y sol, mochila de marcha o de asalto, mochila de campaña, zapatos con labrado, 2 litros de agua, equipo de primeros auxilios	Alta Montaña Cumbre del Nevado Antisana (5758)msnm Media Montaña Glaciar los Crespos (4700)msnm
Caminatas, fotografía,	Ropa Abrigada, chompa impermeable, protector solar, guantes, bufanda, gafas, zapatos cómodos o para realizar trekking o en época de lluvia (botas) cámara fotográfica	Senderos Miradores, Volcán Antisana
Pesca recreativa	Implementos caña de pescar (1 persona), anzuelos carretes, camada NO redes, atarrayas, cucharetas, carnadas químicas. Ropa abrigada, gorro de lana, guantes, gafas, protector solar botas chompa, pantalón impermeable (todo esto será posible previo llamado al área y ver disponibilidad de cupos)	La Mica
Paseo en bicicleta	Ropa cómoda y abrigada, implementos de seguridad para precautelar la seguridad, protector solar. Guantes, gafas	Ingreso de la reserva hasta el muelle 2, 6km ida/vuelta
Campamento	Ropa abrigada y térmica, carpa mochila, aislante, sleeping, botiquín de primeros auxilios, linterna.	Faldas del nevado a 4500 metros de altura

TURISMO SOSTENIBLE

¿Qué es turismo sostenible? Según la Organización Mundial del Turismo (OMT) es “aquél que conduce a la gestión de todos los recursos de tal forma que permita satisfacer todas las necesidades económicas, sociales y estéticas, mantener la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que apoyan la vida”.

BUENAS PRÁCTICAS

Es una herramienta metodológica que acompañe al guía, tour operador, hotelero, transportista y autoridad local en el camino hacia una operación sostenible.

BUENAS PRÁCTICAS SOSTENIBLES

AMBIENTAL



TURISTAS

Cuando visites un área protegida recuerda NO arrojar basura en el lugar, busca el "punto limpio" o habla con el personal encargado, Recuerda es el mejor regalo para Antisana gracias por cuidar de toda la flora y fauna que posee este maravilloso lugar.



RESIDUOS

La reserva recicla por el momento solo botellas plásticas, si deseas contribuir al correcto manejo de residuos para no afectar la actividad turística, Recuerda mañana podrias regresar.



SENDEROS

Por favor al empezar la caminata en nuestros senderos, hazlo con toda la emoción por cuidar del ecosistema, NO te salgas de los senderos, NO arrojes basura Recuerda algún animalito podría encontrarlo y comerlo.



ÁREAS DE DESCANSO Y MIRADORES

Las caminatas a veces necesitan un merecido descanso para apreciar la belleza que te ofrece el Antisana, por favor cuida la infraestructura turística Recuerda eso es de todos.



BIODIVERSIDAD

El nevado Antisana deslumbra con la espectacular belleza y su imponente altura, la reserva también es hogar de muchas especies y uno de ellos es el majestuoso cóndor Recuerda, se consiente al visitarnos.



AGUA:

Al llegar a la Mica NO arrojes ningún tipo de basura, Recuerda basta solo una pila para contaminar este vital recurso, por favor cuidemos todos del agua.



ENERGÍA

Al utilizar las instalaciones es necesario que apagues luces innecesarias, Recuerda cuidar de este recurso alguien más lo puede necesitar.

SOCIAL



COMUNIDAD

Trabajar con las personas para que ellos mejoren el servicio turístico que ellos ofertan. A través de capacitaciones en temas referentes a Atención al cliente, Manejo de alimentos, Hotelería (correcta adecuación en los establecimientos, limpieza, camas todo lo que implica este sector), Manejo de desechos Uso adecuado de los recursos (agua, energía).



TURISMO

Para la correcta gestión se necesitara de un especialista en turismo y dos personas para su apoyo, una a la coordinación del ingreso y salida de los grupos y otra a la coordinación del guiado y uso de circuitos. Se debe agregar una persona encargada de la implementación de la interpretación en el área para las (presentaciones, funciones de títeres, juegos, entre otros) que incluyan la satisfacción del visitante.



PROGRAMA GUÍA VOLUNTARIOS

Como parte de las actividades de este programa, el área promoverá la implementación de un programa de "Guías Voluntarios" a cargo de un miembro profesional permanente de la reserva. Este programa deberá involucrar, organizar, capacitar y evaluar a aquellos voluntarios locales que deseen ser guías prácticos en el área ya sea de instituciones públicas o privadas que quieran involucrarse en el cuidado, control y ejecución de todo lo que requiere ser un guardaparque.



TALENTO HUMANO

El área deberá destinar las personas que estime conveniente para su capacitación en temas especializados referidos al turismo, interpretación y guiado, para lo cual deberá coordinar con instituciones especializadas.

Los temas obligatorios dentro de la capacitación deberán ser Planificación turística en áreas protegidas, Buenas prácticas ambientales, Identificación y mitigación de impactos del turismo, Manejo de visitantes, Turismo y monitoreo sostenible, Ingles, Primeros auxilios, Resolución y manejo de conflictos

ECONÓMICO



SECAS

La zona de secas se encuentra al acceso de la reserva, la laguna que lleva el mismo nombre es uno de los muchos lugares producto natural de pasadas erupciones del Volcán Antisana. La zona ofrece una vista excepcional, lugares de descanso y servicios de alimentos y bebidas esta rodeada por una montaña rocosa y un peñasco habitad natural del milenario Cóndor Andino.



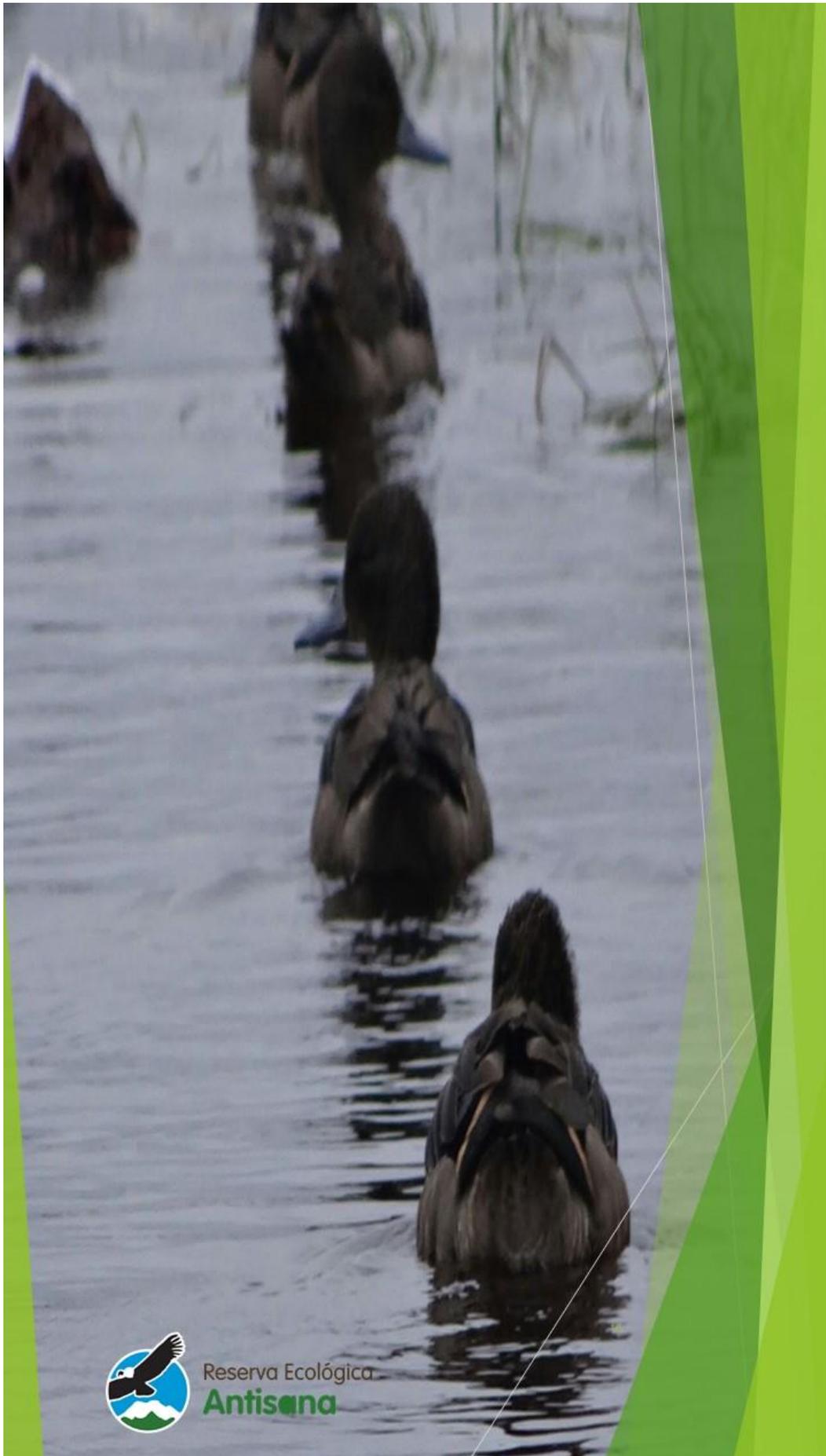
AGENCIAS DE VIAJES

Para que exista un crecimiento potencial, se recomienda que los tour operadores, contraten servicios locales o las personas de la comunidad, Esto mejorara la calidad de vida y sobre todo hará que la infraestructura mejore en la calidad sostenible.



TAMBO

La más emblemática la denominada Ruta del Cóndor (Sector El Tambo): Este trayecto, de aproximadamente 50 kilómetros y dificultad avanzada, recorre desde la comunidad Valle del Tambo hasta el P.N. Cotopaxi, atravesando cerca de la Laguna Tuminguina las faldas del volcán Antisana y hermosos paisajes de páramo. Es una aventura impresionante y es indispensable ir con el personal especializado.



Reserva Ecológica
Antisana

3.5. Infraestructura General

Aspectos para el visitante

En la REA_za al momento que el turista ingresa es recibido por el personal que labora en esta reserva, mismo que indica diferentes reglas generales sobre lo que está permitido y lo que no, además sugiere las actividades a realizar y aclara que los senderos ya se encuentran abiertos para que puedan hacerlo de forma consiente y sobre todo lo importante que es disfrutar, esto la mayoría de veces es poco apreciado y ocasiona diferentes vicisitudes ya que solo un turista con un alto nivel intelectual y cultural puede aprovechar de forma positiva este encuentro con la naturaleza y cuidar la infraestructura turística y mantener su destino ya que previamente se informó o ya tienen conocimiento sobre lo que abarca viajar de manera sustentable.

Por lo tanto hemos visto la necesidad de otorgar diferentes puntos en los cuales se podría mejorar y lograr un correcto equilibrio con el ambiente sociedad y el sector turístico.

3.7.2. Oficina de Administración de la Reserva

La oficina de Administración de la Reserva tiene su sede en Pintag, donde labora el Director, su Asistente y los guardabosques municipales.

Esta oficina contará con una línea telefónica directa que funcionará exclusivamente para La Reserva y servirá de enlace con la Municipalidad de Pintag, así como con los turistas, organizaciones y tour operadoras.

El número de teléfono de la línea de la administración de la Reserva estará impreso en el ticket de ingreso como medida para atender las emergencias y reportar anomalías que susciten dentro del Parque, tanto con los turistas, sobre el comportamiento y la no observancia de las normas, así como de incidentes de uso ilícito de la flora y fauna del área protegida.

La oficina deberá proporcionar servicio de alquiler de teléfono abierto al público bajo una tarifa de uso establecida. La administración tendrá máximo control y potestad sobre el uso y cobro de este servicio. La oficina deberá contar con servicio de internet para poder comunicarse y agilizar la contratación de servicios locales como Posadas Rurales, guías comunitarios y transporte local.

3.7.3. Estacionamiento

El área de estacionamiento se encuentra ubicada al inicio del segundo control de la Reserva Ecológica que permite la seguridad y comodidad del visitante para poder recibir información por parte de guardaparques.

El suelo del área de estacionamiento no se deberá cubrir con cemento ni ningún material que impermeabilice el suelo, se debe emplear un material que permita la filtración natural del agua; además debe considerar las condiciones de precipitación para que el sistema de drenaje de agua pluvial sea el más adecuado.

3.7.4. Rotulo y Garita de Ingreso

En el ingreso a la Zona de Transición, habrá ubicado un rótulo de bienvenida al área protegida. Los rótulos jamás deben ser clavados a los árboles. Es necesario retirar todos los vestigios de rótulos y los restos existentes de refugios.

Además habrá una garita de ingreso en donde estará de manera permanente un encargado de revisar y solicitar información de ingreso con el fin de verificar que todos los visitantes tengan conocimiento de límites y reglas de la Reserva.

El encargado de la garita de ingreso tiene las siguientes responsabilidades:

- 1.** Dar la bienvenida a los visitantes a la Reserva Ecológica Antisana;
- 2.** Indicar a todos los visitantes las normas de la reserva, haciendo énfasis en aquellas relacionadas con manejo de desechos, (plástico y desechos sólidos) con la prevención de incendios, el respeto hacia la naturaleza y la infraestructura turística y consideración con mantener la señalización en los senderos;
- 3.** Recordarles sobre el procedimiento en caso de emergencias e información en los rótulos a lo largo del sendero;
- 4.** Poner a las órdenes el servicio y atención de los guardaparques y desearles una estadía placentera y un clima favorable.

- **Registro de visitantes**

Todos los visitantes de la Reserva Ecológica Antisana deben registrarse sin excepción esto estará ubicado en el control de Ingreso. Este formulario contendrá la siguiente información:

Tabla 41: Datos de registro de visitantes

Edad:	Sexo:
Nombre:	
País de procedencia:	
Ciudad:	
Ocupación/ Profesión	
Como se enteró de la Reserva:	
Forma de viaje, Independiente o tour operadora	
Discapacidad:	
Actividad a realizar en la Reserva:	
Correo Opcional: si desea apadrinar una especie	

Elaborado por: Esthela Pinde

3.7.5. Centro de visitantes

Contiene un espacio físico diseñado para recibir y atender a los turistas y proveerles los servicios e información que necesiten para que su visita se realice la forma más cómoda y conveniente.

El centro de visitantes no emite ruidos que afecten la armonía y los sonidos propios de la naturaleza.

3.7.6. Sanitarios

El centro de visitantes contará con baterías de sanitarios, que permanecerán impecablemente limpios, en perfecto estado, con suficiente provisión de agua, jabón, papel de baño y toallas de papel para secarse las manos.

Estos sanitarios contarán con capacidad para dos personas, y serán para uso tanto del personal del área como de los visitantes.

Con el fin de garantizar el perfecto estado de los mismos, se proveerá suficiente entrenamiento al personal de limpieza y mantenimiento.

3.7.7. Señalización

A lo largo del sendero, desde su inicio hasta la cumbre, el visitante podrá encontrar señales que le indicarán su ubicación, la altitud a la que se encuentra, la distancia recorrida, la distancia restante hasta la cumbre y la dirección correcta hacia donde debe dirigirse. Estos rótulos se ubicarán a cada 500 metros o menos de distancia uno del otro pues consideran la dificultad que representa cuando la neblina cubre el Volcán.

3.7.8. Estaciones de Interpretación

Con el fin de atender uno de los principales objetivos del turismo sostenible, en el área protegida se educará a los visitantes y se elevará su nivel de conciencia sobre temas como: la importancia de la conservación de los recursos naturales, Los procesos ecológicos y la biodiversidad que resguarda un área protegida, la geología y formación de un volcán, entre muchas otras cosas.

En las estaciones de descanso, el visitante encontrará rótulos interpretativos a través de los que podrá aprender sobre diferentes aspectos acerca del área protegida, los recursos naturales, procesos ecológicos o geológicos, aspectos interesantes del Volcán, sus senderos, etc.

Estas estaciones serán creadas en base a un Plan de Interpretación Ambiental que responda a los intereses de los usuarios de la Reserva. Para ello, se llevará a cabo un estudio específico que aportará los temas sobre los que le interesa al visitante aprender, la información necesaria, el diseño de los rótulos así como la elaboración final de los rótulos interpretativos.

3.6. Criterios generales de conservación

Dentro de los criterios se ha tomado las siguientes consideraciones de acuerdo al área y específicamente a los conceptos de conservación, buscando el prevenir a futuro y que estas recomendaciones sean sostenibles en el tiempo obteniendo resultados a corto y mediano tiempo. Logrando dar una imagen sostenible hacia los visitantes respecto al área.

Tabla 42. Criterios generales de conservación
Buenas prácticas para turismo sostenible en la REA_za

Área	Agua	Energía	Conservación	Prevención	Educación ambiental
Baños	Instalar inodoros eficientes	Apagar las luces no usadas	Limitar el número de luces	Usar aparatos que usen energía renovable	Educar a los trabajadores y visitantes sobre la necesidad de cerrar la llave
Cocina	-Usar aparatos eficientes que no requieran tanta agua -Lavar frutas y verduras en recipientes	La refrigeradora lejos de fuentes de calor	No usar especies en peligro de extinción	Usar envolturas biodegradables	Informar al personal y visitantes sobre el ahorro de luces
Plástico	Evitar que caigan a la laguna		Limpiar los senderos de plástico u otro elemento	Indicar a los visitantes el “punto limpio”	Capacitar al personal en tratado de reciclaje para su venta

Elaborado por: Esthela Pinde

**Tabla 43. Criterios generales de conservación
Buenas prácticas para turismo sostenible en la REA_za**

Área	Agua	Energía	Conservación	Prevención	Educación ambiental
Zona BBQ	Utilizar solo lo necesario No desperdiciar recursos	Aprovechar la luz solar	No salirse del área que establece los senderos	No extender el fuego a otra área	Educar a los visitantes sobre el uso adecuado de esta zona.
Senderos	No arrojar basura a la Mica, ni otro artefacto que pueda contaminar		Caminar por los senderos señalados	No hacer caminos secundarios	Educar a los turistas acerca del correcto uso de la señalización
Desechos orgánicos	No utilizan agua	Deben ir cerrados totalmente	Servirá para compostaje para sembrar árboles	Evitar la pérdida del ecosistema	Educar a los turistas sobre la importancia de estos

Elaborado por: Esthela Pinde

Tabla 44. Criterios generales de conservación**Buenas prácticas para turismo sostenible zona “secas”**

Área	Agua	Energía	Conservación	Prevención	Educación ambiental
Alojamientos	Preguntar al huésped sobre el lavado de toallas o cambio de sábanas diario o cada 2 días	Utilizar ahorradores de energía, y sensores de luz	Optar por jarras de agua en la habitación. Utilizar control remoto con carga de batería.	No utilizar especies en peligro de extinción	Informar al visitante sobre las prácticas sostenibles del establecimiento. Y como contribuye su entendimiento
Zonas de A&B	Usar sensores de agua, ser conscientes al momento de preparar la alimentación, evitar desperdicios	Utilizar focos ahorradores, apagar las luces innecesarias	Almacenar correctamente los alimentos, dar prioridad a comida orgánica.	Organizar los desechos orgánicos u inorgánicos	Capacitar al personal sobre manejo de alimentos.
Artesanías			Incentivar a la venta de artesanías locales	No utilizar especies en peligro	Impulsar al turistas a adquirir los recuerdos

Elaborado por: Esthela Pinde

Conclusiones

1. Se cimentó teóricamente las buenas prácticas de turismo sostenible ya que se logró sistematizar y tomar en consideración las diferentes definiciones de los expertos en el tema para llegar al término de la investigación.
2. Se tomó también las pautas correspondientes para definir la metodología acertada, basándonos en Rainforest Alliance, la misma que mediante sus pasos nos ayudó al diseño de la guía de buenas prácticas de turismo sostenible
3. Se propuso la guía de buenas prácticas para la REA_za la misma que se tomó las diferentes particularidades del sector para poder realizarlo y así mejorar el proceso de gestión turística sostenible.

Recomendaciones

1. Que el área difunda la guía, y mediante esto se permita involucrar a todos los actores en las mejoras continuas.
2. Capacitar al personal de la reserva en diferentes temas referentes a la gestión turística y con el personal especializado, esto permitirá brindar un mejor servicio a los visitantes.
3. Brindar capacitación a los diferentes emprendimientos en la zona de amortiguamiento contribuyendo así, a ofrecer una excelente calidad turística.
4. Incentivar a las operadoras turísticas y los negocios locales que contraten gente de la comunidad, permitiéndoles mejorar sus ingresos económicos.

Bibliografía

- Acerenza, M. (2013). *Desarrollo sostenible y gestión del turismo*. México: Trillas.
- Alarcón, I. (21 de Mayo de 2017). *El país proyecta un turismo más sustentable*. Recuperado el 21 de Febrero de 2018, de <http://www.elcomercio.com/tendencias/pais-proyecta-turismosustentable-biodiversidad-proteccion.html>
- Bayón, F., & Martín, I. (2010). *Operaciones y Procesos de producción en el sector turístico*. Madrid: Síntesis.
- BBC.Mundo. (10 de Abril de 2017). *Los 6 países latinoamericanos que estan entre los más competitivos del mundo en el turismo*. Recuperado el 2018 de Abril de 6, de <http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-39555347>
- Brundtland, G. H. (s.f.). *¿Sabes cuándo nace la sostenibilidad?* Recuperado el 4 de Abril de 2018, de <https://www.sostenibilidad.com/desarrollo-sostenible/sabes-cuando-nace-la-sostenibilidad/>
- Certificación para la Sostenibilidad Turística, Costa Rica. (13 de Abril de 2016). *Turismo Sostenible CST: Certificación para la Sostenibilidad Turística en Costa Rica*. Recuperado el 4 de Abril de 2018, de <http://www.turismo-sostenible.co.cr/>
- Chavez, J. (2011). *Metodología para un turismo ambiental planificado*. Madrid: Trillas.
- Chile, Servicio nacional de turismo. (Enero de 2008). *Manual de productos turísticos-Sernatur*. Recuperado el 8 de Abril de 2018, de <https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/08/244-manual-productos-turc3adsticos-chile.pdf>
- Chile, Subsecretaría de Turismo. (2013). *Sello S Distinción Turismo Sustentable*. Recuperado el 11 de Febrero de 2018, de <http://www.chilesustentable.travel/distincion/antecedentes/>
- Chile, Subsecretaría de Turismo. (2017). *Guía de estándares para el diseño de instalaciones turísticas en áreas protegidas*. Recuperado el 8 de Abril de 2018, de http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2017/05/GUIA_ESTANDARES_WEB.pdf
- Colombia, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2014). *Guía de Buenas Prácticas para Prestadores de Servicios en Turismo de Naturaleza*. Recuperado el 8 de Abril de 2018, de <https://www.ptp.com.co/documentos/Documento%20Tecnico%20GUIA%20DE%20BUENAS%20PRACTICAS.pdf>
- Corporación Quiport S.A. (2014). Manual buenas prácticas. *Nuestro Mundo*, 32-41.
- Dahdá, J. (2003). *Elementos de Turismo*. México: Trillas.
- Discovery Travel Costa Rica. (2012). *Bienvenidos*. Recuperado el 9 de Febrero de 2018, de <http://www.discoverycr.com/bienvenidos/>
- Ecuador, Congreso Nacional. (27 de diciembre de 2002). *Ley de Turismo, ley 97 Registro Oficial Suplemento 733 de 27-dic.-2002, Modificada el 29 de diciembre de 2014*. Recuperado el 4 de Febrero de 2018, de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/LEY-DE-TURISMO.pdf>

- Ecuador, Ministerio de Turismo (MINTUR). (26 de Septiembre de 2007). *Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible (PLANDETUR 2020)*. Recuperado el 04 de Febrero de 2018, de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>
- Ecuador, Ministerio del Ambiente (MAE). (Agosto de 2015). *Metodología de Gestión del Destino de Áreas Naturales Protegidas*. Recuperado el 07 de Abril de 2018, de <https://www.rainforest-alliance.org/lang/sites/default/files/publication/pdf/metodologi%CC%81a%20en%20baja.pdf>
- Ecuador, Ministerio del Ambiente. (2015). *Turismo Sostenible*. Recuperado el 25 de Febrero de 2018, de <http://areasprotegidas.ambiente.gob.ec/es/content/turismo-sostenible>
- Ecuador, Ministerio del Ambiente. (2017). *Plan de Manejo de la Reserva Ecológica Antisana*. Quito: Subsecretaría de Patrimonio Natural.
- Ecuador, Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, (Senplades). (22 de septiembre de 2017). *Toda una vida: Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021*. Recuperado el 19 de Febrero de 2018, de Resolución N.º CNP-003-2017: http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_OK.compressed1.pdf
- Ecuador, Ministerio de Turismo. (05 de Abril de 2016). *Boletín de Estadísticas Turísticas 2012-2016*. Recuperado el 5 de Abril de 2018, de <http://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Turismo-cifras/AnuarioEstadistico/Boletin-Estadisticas-Turisticas-2012-2016.pdf>
- Gómez, D. (2007). *Evaluación ambiental estratégica*. Madrid: Mundi-Prensa.
- Guía de Buenas Prácticas de Turismo Responsable, Nicaragua. (2016). *Guía de Buenas Prácticas para el Turismo Responsable*. Recuperado el 9 de Abril de 2018, de <http://ecodes.org/documentos/Guia-BP-turismo.pdf>
- Hernández, E. (2006). *Cómo escribir una tesis*. Recuperado el 19 de Febrero de 2018, de http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/como_escribir_tesis.pdf
- Instituto de Turismo Responsable ITR España. (2018). *El turismo sostenible es una realidad, ayúdanos a cambiar el mundo*. Recuperado el 7 de Febrero de 2018, de <http://www.responsibletourisminstitute.com/es>
- Lescano, J., Valdéz, L., Lescano, L., Reyes, C., & Belaúnde, M. (2015). *Manual del desarrollo sostenible*. Lima: Macro EIRL.
- Martín, E., & Nieto Codina, A. (2014). *Territorio y turismo mundial*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Naciones Unidas Asamblea General. (2015). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Nueva York.
- Novo, M. (2010). *El desarrollo sostenible su dimensión ambiental y educativa*. Madrid: Pearson.
- Organización Mundial de Turismo OMT. (7 de Diciembre de 2015). *Las Naciones Unidas proclaman 2017 Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2018, de <http://media.unwto.org/es/press-release/2015-12-10/las-naciones-unidas-proclaman-2017-ano-internacional-del-turismo-sostenible>

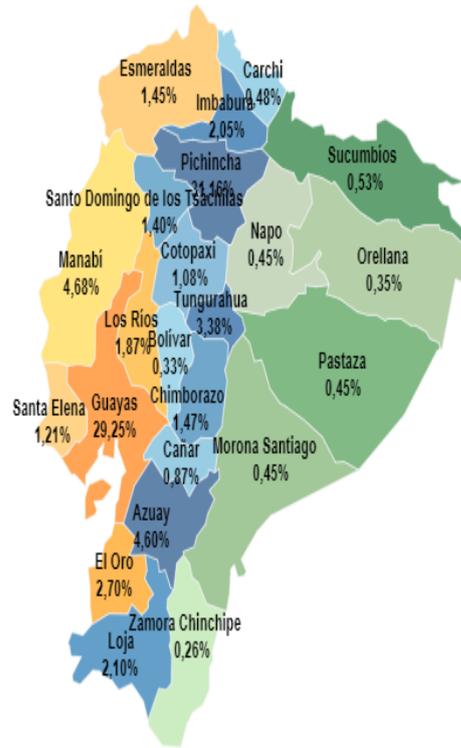
- Organización Mundial del Turismo OMT. (2014). *El turismo: un fenómeno económico y social* . Recuperado el 27 de Diciembre de 2017, de <http://www2.unwto.org/es/content/por-que-el-turismo>
- Pazmiño, S. (2018). Matriz FODA. Quito, Pichincha , Ecuador: Universidad Metropolitana .
- Pérez de las Heras, M. (2004). *Manual del Turismo sostenible*. Madrid: Mundi-Prensa.
- Quesada Castro, R. (2007). *Elementos del turismo*. San Jose, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Rainforest Alliance. (2008). *Guía de Buenas Prácticas de Turismo Sostenible para Comunidades de Latinoamérica*. Recuperado el 12 de Enero de 2018, de https://www.rainforest-alliance.org/lang/sites/default/files/publication/pdf/gbp_latinoamerica.pdf
- Rainforest Alliance, Programa de Turismo Sostenible. (2005). *Buenas Prácticas para Turismo sostenible*. Recuperado el 8 de Abril de 2018, de https://www.rainforest-alliance.org/business/tourism/documents/tourism_practices_guide_spanish.pdf
- Reserva Ecológica Antisana . (2017). *Plan de Manejo Reserva Ecológica Antisana*. Quito: Subsecretaria de Patrimonio Natural.
- Salvat, Editores. (2004). *La Enciclopedia Volumen 10*. Colombia: Mediasat Group.

ANEXOS

Anexo 1. Turismo en el Ecuador



PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DEL VAB TURÍSTICO PROVINCIAL - AÑO 2016(p)



Fuente: (Ecuador, Ministerio de Turismo, 2016)

Elaborado por: Esthela Pinde

Anexo 2. Lista de empresas recicladoras

Nombre de la institución	Tipos de residuos	Dirección	Teléfono
Reciclar Cia Ltda.	Papel, cartón, plástico, metales	José Andrade 0e1-24 y Vicente Duque, Carcelén alto,	2473233 2482797
ARC	Aceite reciclado de cocina	Quinta Vacacional La Floresta, Mz. 3, Lote 10 Parroquia de Alangasí	2796272
Graham reciclaje	Plástico, papel, metales, espuma flex	de los Cipreses N65-91 y de los Eucaliptos Sector Parques del Recuerdo	2483043 3464258
Reciplast C.A	Fundas plásticas Madera, chatarra, papel y cartón	Tadeo Benitez Oe 1-324 y Vicente Duque	2800182
Recimax	Aparatos eléctricos y electrónicos	Av. Galo Plaza Lasso con calle Bartolomé Sánchez y Antonio Basantes N72-191, Carcelén Industrial	5127977 0992922134

Elaborado por: Esthela Pinde

Anexo 3. Número de visitantes

  MINISTERIO DE AMBIENTE DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL AMBIENTE DE NAPO RESERVA ECOLÓGICA ANTISANA 							
ESTADÍSTICA DE VISITANTES							
AÑO	NACIONALES	EXTRANJEROS	TOTAL	Porcentajes			
				NACIONALES	EXTRANJEROS		
2004	828	63	891	92,93	7,07		
2005	1119	247	1366	81,92	18,08		
2006	987	128	1115	88,52	11,48		
2007	653	175	828	78,86	21,14		
2008	724	204	928	78,02	21,98		
2009	1086	189	1275	85,18	14,82		
2010	813	76	889	91,45	8,55		
2011	11256	2606	13862	81,20	18,80		
2012	33768	3013	36781	91,81	8,19		
2013	30798	3242	34040	90,48	9,52		
2014	31638	2030	33668	93,97	6,03		
2015	38886	5011	43897	88,58	11,42		
2016	47165	4005	51170	92,17	7,83		
2017	43162	3061	46223	93,38	6,62		
TOTAL	242883	24050	266933	90,99	9,01		

Fuente: (Ecuador, Ministerio del Ambiente, 2017)

Elaborado por: Esthela Pinde

Anexo 4. Entrevista

Entrevista realizada a la Ing. Luisa Machado Suárez, especialista del Área Protegida zona alta.

1) ¿La reserva destina recursos para turismo sostenible, o relacionado al turismo?

Netamente los programas mantienen relación con el uso público y turismo, que dentro del presupuesto que se cuenta como reserva, esto está enfocado más al turismo de naturaleza de visita, no se ha hecho sustentable como que sea traiga recursos y se siga manteniendo y demás. Y al ser una entidad pública no se puede impulsar en ese factor o tener ese lucro.

2) ¿Los guardaparques cada que tiempo reciben capacitación?

Bueno la capacitación por el momento ha sido escasa, pero en años anteriores eran más frecuentes, pero lo que se intenta es que al año reciban una o dos, las capacitaciones deben ser en temas que ellos no manejen, pero en el 2017, ellos realizaron capacitaciones con Aula Verde, esta entidad otorga formaciones integrales y es un requisito del personal para que se desenvuelva como guardaparque en una área protegida. Se intenta que al menos tengan capacitaciones cortas en manejo de cámaras trampa, montañismo, rescate, todas estas son autogestionadas con personas que conocen acerca del tema, o a través de invitaciones de otras instituciones como el FONAG.

3. ¿La reserva tiene relación directa con los turistas, ellos conocen las normas internas que maneja el área?

Al turista ecuatoriano aún le falta porque no lee o no se informa, previamente al lugar donde se pretende realizar un viaje, pero se ha hecho un trabajo grande por difundir las normas ya sea a través de las redes sociales y el personal de la reserva les indica esto al ingresar al área, también para llegar existe información desde el Colibrí o Pintag. Pero en realidad lo que falta mucho no es el desconocimiento de las normas, si no que los visitantes no aplican las mismas.

4. ¿La reserva maneja algún control o monitoreo para hacer cumplir las normas?

La reserva realiza control y vigilancia, pero por el número de personal no se puede realizar satisfactoriamente. Ya que el talento humano con el que se cuenta es reducido versus el número de turistas con el que se maneja la reserva, porque en un feriado normal se maneja 500 visitantes y solo están 5 o 6 guardaparques.

Es por ello que como Ministerio del Ambiente y Área protegida se trata de educar a la gente antes de que llegue, de dar el mensaje a nuestro mercado potencial como lo es Pintag, Quito para que así se fortalezca la relación con el personal de la reserva y los visitantes. Y como dar educación ambiental a los más pequeños y así poder tener un cambio.

Anexo 5. Planta Turística Complementaria (vía a la reserva)

Hostería Guaytara		
Servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento Cabañas familiares, suite con jacuzzi, habitaciones doble matrimonial, triple, cuádruple • Restaurante 	Capacidad <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento 45 pax • Restaurante 56 pax 	Actividades: Cabalgatas, variedad de rutas tanto para caminatas como para la observación de los dormideros de los cóndores, ciclismo de montaña, camping y pesca.
Contacto: Oficina: Av. Luis Cordero y General Enriquez, CC River mall planta alta, segunda etapa, local 1 y 2 SANGOLQUI-ECUADOR Movistar: (+593) 9 98 458 1832 Claro: (+593) 9 99 761 8637 Oficina: (+593) 2 233-2426 E_mail: gildacepeda@hosteriaguaytara.com recepcion@hosteriaguaytara.com		

Anexo 6. Planta Turística Complementaria (vía a la reserva)

Tambo Cóndor		
Servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento Cabañas familiares, suite con jacuzzi, habitaciones doble matrimonial, triple, cuádruple <ul style="list-style-type: none"> • Restaurante 	Capacidad <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento 16 pax • Restaurante 50 pax 	Actividades: <p>Tambo Cóndor cuenta con una variedad de hábitats excelentes para observar aves. Colibríes gorriones, palomas. Pinchaflores, y el majestuoso cóndor.</p> <p>3 kilómetros de senderos para accederá estas áreas.</p>
Contacto: <p>E-mail: info@tambocondor.com. Ubicación: Sector Laguna de Secas, Vía al Antisana Km. 14.</p> <p>Teléfonos: +593 02 238 4601,+593 02 238 3921,+593 9 8848 6196</p>		

Anexo 7. Planta Turística Complementaria (vía a la reserva)

Hostería José María		
<p>Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento <p>Se oferta el servicio de camping.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaurante 	<p style="text-align: center;">Capacidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento 60 pax campig 100 pax • Restaurante 	<p>Actividades:</p> <p>Alquiler del horno, asadero, ordeño en la mañana, charlas, bote a remo, mirador de la Laguna Secas, cabalgata con guías nativos. En caso que el turista lo requiera, se contrata transporte. Se da apertura a los estudiantes que participen de la reforestación con especies nativas.</p>
<p>Contacto: Vía al Antisana</p>		

Anexo 8. Restaurantes

Establecimiento	Capacidad	Contacto
La esquina de Shinihuayco (Restaurante)	30	Eduardo Román. Teléfono: 0995683308
Centro Recreacional Secas / Tulpas de Barro	32	Carmen Ushiña. Teléfono: 0939423225
El Volcán (Restaurante y pesca)	12	Teléfono: 099 986 1413
Paradero José Mishky	28	Restaurante
Paradero Tía Ova	20	Teléfonos: 0997619723, 0984459671
El Rincón de Cristi	32	Ubicado a un costado del parque central de Pintag